

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO - SERVIZI di MEDICINA DELLO SPORT

DATA COMPILAZIONE ____ / ____ / 2025

COMPILATORE DEL MODULO☐ ATLETA ☐ GENITORE/TUTORE LEGALE**SESSO**☐ MASCHIO ☐ FEMMINA**ETÀ**☐ 0-17 ☐ 18-39 ☐ 40-59 ☐ 60 E OLTRE**TITOLO DI STUDIO**☐ Scuola Obbligo ☐ Diploma Superiore ☐ Laurea**NAZIONALITÀ**☐ Italiana ☐ Europea ☐ Extra Europea**Modalità di erogazione**☐ SSN ☐ PRIVATO**Modalità di prenotazione D01**☐ TELEFONICAMENTE ☐ ALLO SPORTELLO ☐ WHATSAPP ☐ MAIL ☐ ALTRO ____

D02	Servizio di Prenotazione: orari apertura, tempi di attesa, cortesia e informazioni ricevute	0	1	2	3	4	5	6
D03	Tempo d'attesa dalla prenotazione alla data di erogazione della visita	0	1	2	3	4	5	6
D04	Servizio di Accettazione: cortesia e disponibilità da parte del personale allo sportello	0	1	2	3	4	5	6
D05	Accessibilità, comfort e pulizia ambienti	0	1	2	3	4	5	6
D06	Rispetto degli orari di appuntamento	0	1	2	3	4	5	6
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico: accuratezza della visita, cortesia, professionalità.	0	1	2	3	4	5	6
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute dal personale medico	0	1	2	3	4	5	6
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico: accuratezza, cortesia, chiarezza delle informazioni ricevute, professionalità.	0	1	2	3	4	5	6
D10	Rispetto della riservatezza personale (privacy e tutela dei dati)	0	1	2	3	4	5	6
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio?	0	1	2	3	4	5	6
D12	Con quale probabilità consiglieresti il nostro centro ad amici o colleghi?	0	1	2	3	4	5	6

Valutazione da 1 a 5 indicando con una crocetta il valore di SODDISFAZIONE

1 (PER NIENTE) - 2 (NON MOLTO) - 3 (NÉ SODDISFATTO NÉ INSODDISFATTO) - 4 (ABBASTANZA) - 5 (MOLTO)

Barrare la voce 6 per NON SO/NON MI INTERESSA.

HAI DEI CONSIGLI CHE POSSANO AIUTARCI A OFFRIRLE UN SERVIZIO MIGLIORE?

Si prega il gentile utente di voler compilare il presente questionario in ogni sua parte una volta usufruito della prestazione, al fine di valutare e perfezionare il servizio offerto al cittadino. Grazie per la collaborazione!

Il Direttore Sanitario di Reparto
Dott. BRUNO BALICCO