

SINTESI CUSTOMER - RECLAMI – ENCOMI anno 2024

RSA		N.RO Risposte pervenute	Percentuale sulle distribuite	Percentuale di gradimento	
	OSPITI	53	92%	Più che soddisfatto	9,4%
				Soddisfatto	86,8%
				Non soddisfatto	3,8%
	PARENTI	74	62%	Più che soddisfatto	51,4%
				Soddisfatto	44,6%
				Non soddisfatto	4 %

Riabilitazione	N.RO Risposte pervenute	Percentuale sulle distribuite	Percentuale di gradimento	
	56	N.V.	Più che soddisfatto	62,5%
			Soddisfatto	25,0%
			Poco soddisfatto	10,7%
			Non soddisfatto	1,7%

Servizi Domiciliari	N.RO Risposte pervenute	Percentuale sulle distribuite	Percentuale di gradimento	
	39	N.V.	Più che soddisfatto	82,1%
			Soddisfatto	15,4%
			Poco soddisfatto	0 %
			Non soddisfatto	2,5%

Poliambulat.	N.RO Risposte pervenute	Percentuale sulle distribuite	Percentuale di gradimento	
	72	N.V.	Più che soddisfatto	91,7%
			Soddisfatto	5,6%
			Poco soddisfatto	2,8 %
			Non soddisfatto	0%

TIPOLOGIA DI SERVIZIO	N. RECLAMI scritti	Recensioni negative	N. ENCOMI scritti	Recensioni Positive
RSA	1		5	1

RIABILITAZIONE/CURE INTERMEDIE		2	1	
POLIAMBULATORI	2	4	11	3
ODONTOIATRIA	2	1		3
MEDICINA dello SPORT				2

Menzione speciale va fatta per quel che riguarda i molteplici apprezzamenti alla struttura, al personale ed alle attività proposte dagli educatori e dall'animatrice sui social FACEBOOK e INSTAGRAM.

Analisi dati effettuata in data 05/02/2025

da Nodari M. Pierina (referente URP)