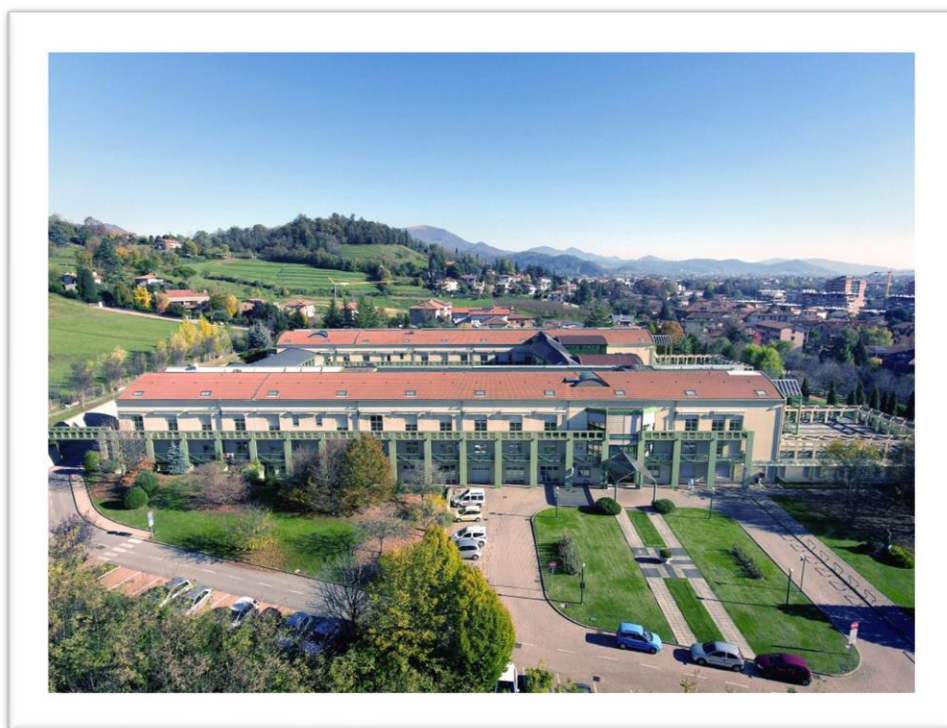


Provincia Religiosa di San Marziano di Don Orione



CENTRO DON ORIONE

BERGAMO



Carta dei Servizi

Questo documento, rappresenta l'impegno che il Centro Don Orione di Bergamo si assume verso gli abitanti della casa e verso tutte le persone che accedono ai suoi servizi.

E' al Santo Luigi Orione che si ispira, facendo propria l'attenzione verso l'uomo ... egli si è lasciato solo e sempre condurre dalla logica serata dell'Amore! Amore immenso e totale a Dio, e Amore ugualmente assoluto all'uomo, a tutto l'uomo, anima e corpo, e a tutti gli uomini, piccoli e grandi, ricchi e poveri, umili e sapienti, santi e peccatori, con particolare bontà e tenerezza verso i sofferenti, gli emarginati, i disperati.

Così annunciava il suo programma di azione:

*"La nostra politica è la carità grande e divina che fa del bene a tutti.
Sia la nostra politica quella del Pater Noster".*

Il Direttore della Casa



*"Fare del bene a tutti, del male mai a nessuno"
(San luigi Orione)*

INDICE

Descrizione Centro Don Orionepag. 3
Mission e Visionpag. 4
Codice Eticopag. 4
Principi e Valoripag. 5
STRUTTURA ORGANIZZATIVApag. 6
STRUTTURA RESIDENZIALEpag. 7
Campi prioritari d'azione, Obiettivi, continuità assistenzialepag. 7
Servizi Sanitari e Assistenziali (i professionisti che vi operano.....)	pag. 8
Visite all'interno della struttura residenzialepag.10
LE UNITA' D'OFFERTA DEL CENTRO DON ORIONE	
Residenza per Anziani (RSA)pag.11
Centro di Riabilitazionepag.15
Assistenza Domiciliare integrata (A..D.I.)pag.23
Unità di Cure Palliative (UCP Dom.)pag.26
Misura RSA Apertapag.28
Servizio Poliambulatorialepag.29
Servizio di Medicina dello Sportpag.34
SERVIZI GENERALIpag.35
INFORMAZIONI UTILI	
Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.)pag.38
Privacypag.39
Trattamento dati e tutela riservatezzapag.39
DIRITTI DELL'UTENTE:	
Carta dei diritti dell'anzianopag.40
Carta europea dei diritti e delle responsabilità pag.42
Carta dei diritti della persona morente pag.43
QUESTIONARIO GRADIMENTOpag.44
MODULO PER SEGNALAZIONIpag.45
COME RAGGIUNGERCIPag.46

IL CENTRO DON ORIONE DI BERGAMO

Il Centro Don Orione di Bergamo, nasce nel 1988 grazie alla munificenza del Comm. Tito Legrenzi e all'interesse della Provincia Religiosa di San Marziano di Don Orione di sviluppare la propria attività sul territorio al fine di aumentare l'efficacia degli interventi di sussidiarietà già intrapresi in altre provincie italiane e nel mondo. Nasce come Casa di Riposo e sviluppa successivamente un Istituto di Riabilitazione con letti di degenza dedicati ed un'attività ambulatoriale rivolta sia ai degenti che agli utenti esterni. Un'area appositamente dedicata alla medicina dello sport è stata creata nel 1998. Nel 2004 sono stati attivati il poliambulatorio e l'Assistenza Domiciliare Integrata. Unitamente al Piccolo Cottolengo don Orione di Milano, al Piccolo Cottolengo don Orione di Seregno ed al Pensionato don Orione di Fumo sono stati riconosciuti come ente unico gestore da Regione Lombardia con Decreto n. 1904 del 06.03.2014. Tutte le Unità d'Offerta del Centro Don Orione sono accreditate e contrattualizzate presso la Regione Lombardia. Situato ai piedi delle colline bergamasche, si immerge in una vasta area verde. La struttura è composta da quattro blocchi (o padiglioni) forma una costruzione rettangolare che si sviluppa su tre piani dotati di ampi spazi con grandi vetrate orientate a sud verso la città e a nord verso una lussureggiante collina garantisce un comfort abitativo elevato. I 222 posti di RSA e gli 84 di riabilitazione sono organizzati in camere a uno, due o quattro letti tutte con bagno privato attrezzato per disabili. Ogni nucleo di degenza presenta: ambulatorio medico/infermieristico, tisaneria, bagno per il personale, bagno visitatori, locale guardaroba, bagno assistito attrezzato, sala da pranzo e soggiorno. I giardini esterni, le zone di intrattenimento, le palestre dedicate, l'area bar, offrono all'Ospite ed ai suoi familiari un ambiente adeguato allo svolgimento della quotidianità dell'anziano, in relazione alle sue condizioni di salute. Il Centro Don Orione di Bergamo imposta l'organizzazione della vita sociale e delle attività di assistenza e cura alla persona utilizzando un modello organizzativo di tipo comunitario, dove l'intervento educativo e di animazione è volto alla partecipazione alle attività di vita quotidiana e alla loro organizzazione e gestione da parte degli stessi utenti con gli operatori e il coinvolgimento di familiari ed amici, con la finalità di condividere gli obiettivi e i percorsi funzionali al loro conseguimento. La multidisciplinarietà degli interventi assicura alle persone un approccio individualizzato che si evince dalla puntuale valutazione di ciascuno e dall'applicazione di piani assistenziali individualizzati. Incontri periodici tra il personale, una formazione volta a porre l'attenzione sull'unicità della persona e sugli stili di qualità della vita, fanno sì che l'equipe assistenziale venga costantemente sensibilizzata nel porre massima attenzione ai bisogni dell'ospite ed eroghi un servizio di buona qualità.

MISSION

Il Centro Don Orione, sorto come Casa di Riposo per anziani e divenuto via via un centro di riferimento sociosanitario con un'offerta variegata e multicentrica, scaturita dalle necessità palesate dal territorio e dai suoi cittadini. Si è gradualmente organizzato al fine di soddisfare sempre di più le esigenze di assistenza e di risposta diagnostico-terapeutica alle persone.

Nella fattispecie si rivolge a:

Persone anziane non autosufficienti al fine di migliorare, e se possibile, risvegliare l'interesse, nell'ottica di rallentare il processo di involuzione delle funzioni cognitive e motorie sia in ambito residenziale (**RSA**) che domiciliare (**Misura RSA Aperta**)

Infortunati e disabili per eventi traumatici o su base organo-degenerativa, al fine di soddisfarne le specifiche esigenze di rieducazione, per l'ottenimento di un progressivo reinserimento nella vita sociale e comunque di un miglioramento percepibile della qualità della vita (**riabilitazione/Cure Intermedie**)

Persone in **stato vegetativo**, inserite in un nucleo specifico, specializzato nel rispondere alle esigenze di queste persone, nel rispetto della loro dignità.

Portatori di malattie croniche ed alle persone in condizioni di terminalità attraverso il **Servizio di Cure Domiciliari e di Cure Palliative Domiciliari, Agli sportivi, Medicina dello sport**

A tutti i cittadini che desiderino avviare un rapporto di assistenza il più personalizzato possibile con specialisti di fiducia, usufruendo di prestazioni erogate attraverso il SSN o in regime di privato agevolato (Poliambulatorio).

VISION

La Vision è da ricondurre alla carità ed all'impegno che San Luigi Orione, fondatore dell'opera, ha espresso in vita al fine di aiutare poveri e più bisognosi. Il Centro Don Orione di Bergamo prosegue nel solco tracciato dal suo fondatore e si pone come obiettivo generale la complementarietà e la collaborazione con le strutture socio sanitarie e sanitarie presenti sul territorio della provincia di Bergamo, nell'incontrare e rispondere ai bisogni delle persone anziane, dei malati, dei portatori di disabilità, degli "ultimi", affinché ricevano le cure necessarie al raggiungimento del benessere fisico, psichico e spirituale. Si prefigge l'educazione alla prevenzione, al rispetto per la vita e per il proprio corpo, al rispetto della persona e della sua dignità, qualità di vita etc.

CODICE ETICO

Il Centro Don Orione ha adottato il proprio Codice Etico che viene distribuito a tutti i professionisti operanti all'interno della struttura. Il Codice Etico è esposto nella bacheca posta all'ingresso e gli utenti su richiesta, possono prenderne visione.

PRINCIPI e VALORI

Il Centro Don Orione si prefigge il rispetto dei seguenti principi:

Eguaglianza e Imparzialità

Prestazioni e servizi vengono erogati secondo regole di imparzialità a prescindere da sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche e condizioni economiche

Centralità della persona

Garantire, nell'erogazione delle prestazioni, la libertà e la dignità, lo sviluppo della personalità, il rispetto.

Qualità delle cure

Prestare la massima attenzione alla qualità delle cure sviluppando un modello di assistenza interdisciplinare e di formazione del personale

Qualità della Vita

Offrire un ambiente di vita gradevole, confortevole e fruibile da persone con autonomia e autosufficienza compromesse animando la giornata attraverso iniziative di carattere

occupazionale/ culturale/ricreativo

Partecipazione

Gli utenti possono accedere a tutte le informazioni ed ai diritti che lo riguardano e collaborare attivamente. Ogni osservazione, critica e/o proposta viene valutata come contributo al miglioramento del servizio

Efficienza ed Efficacia

L'organizzazione delle attività vengono pianificate in modo da migliorare l'efficienza delle prestazioni erogate, tenendo sempre presente che non sia però compromessa l'efficacia del servizio reso

Continuità

La programmazione dell'orario dei turni di servizio di tutto il personale garantisce la continuità del servizio erogato in relazione all'Unità d'offerta. E' garantita la copertura delle 24 ore per tutta la residenzialità o degenza.

Creatività

Attraverso la ricerca continua di nuovi stimoli e nuove unità d'offerta in linea con i tempi

Integrazione nella rete dei servizi socio-sanitari del territorio

Ricercando e sviluppando forme di collaborazione con i servizi sociali e sanitari del territorio, attraverso risposte integrate e coordinate ai bisogni della persona anziana

Partecipazione e volontariato

Valorizzare le associazioni di volontariato, coinvolgendole nelle attività della casa nel rispetto dei regolamenti

LA STRUTTURA

IL CENTRO DON ORIONE DI BERGAMO (CDO), giuridicamente Provincia Religiosa di San Marziano di Don Orione, con sede legale in via Caterina da Forlì 19, 20146 Milano, è un ente per l'assistenza sociosanitaria integrata, ubicato a Bergamo in via Don L. Orione n° 6.

Il CDO si articola nelle seguenti unità di offerta (UDO) :

OFFERTA

di appartenenza all'area socio-assistenziale-sanitaria

1. **Residenza per Anziani** con 222 posti letto accreditati, autorizzati e contrattualizzati, distribuiti in 127 camere dislocate al primo, secondo e terzo piano del complesso, comprensivi di un nucleo di 12 posti letto di Stati Vegetativi.
3. **Riabilitazione/Cure Intermedie ex IdR** con 84 posti letto accreditati, autorizzati e contrattualizzati, suddivisi in 60 posti di riabilitazione neuro/motoria posti al primo piano e 24 posti letto di generale Geriatrica al piano terra, con accesso diretto sui giardini interni.
4. **C.DOM** (Cure Domiciliari) con sede amministrativo/organizzativa al piano terra.
5. **UCP DOM** (Unità Cure Palliative Domiciliari)
6. **R.S.A. Aperta** con sede amministrativo/organizzativa al piano terra.

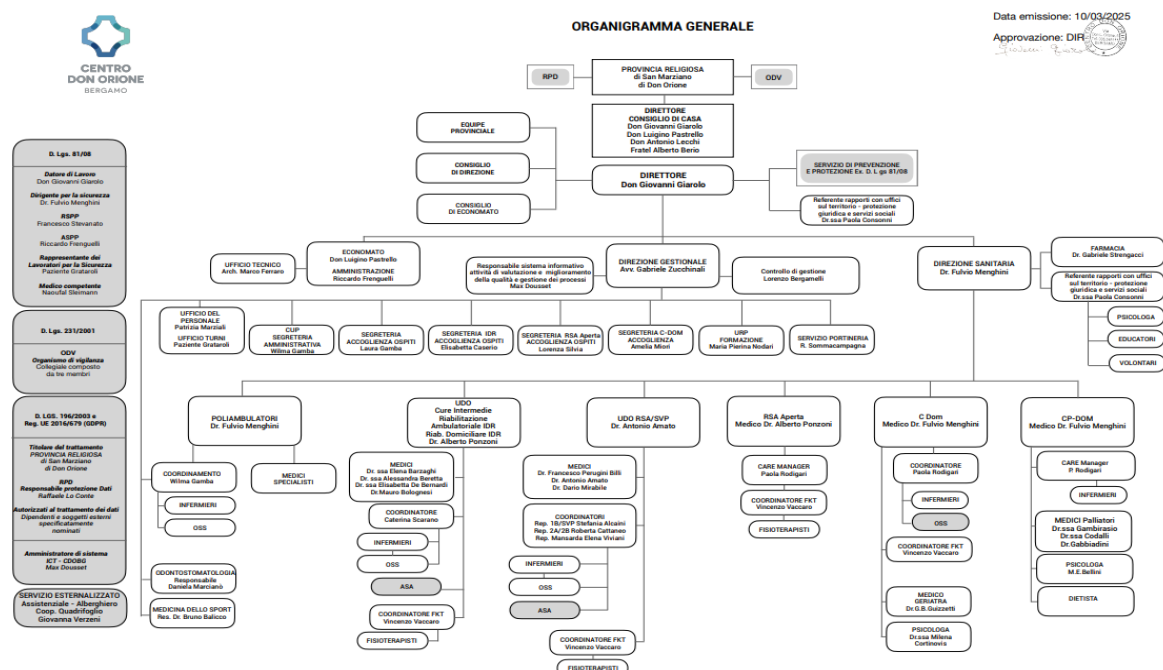
di appartenenza all'area sanitaria

Poliambulatorio che prevede i seguenti ambulatori autorizzati e accreditati: Fisiatria, Riabilitazione ambulatoriale e domiciliare ex art. 26, Onde d'urto, Cardiologia, Neurologia, Oculistica, Chirurgia vascolare, Odontoiatria, Diagnostica per Immagini (Radiologia/ecografia), Mineralometria ossea (DEXA), Tac dentale, Mammografia.

E gli ambulatori autorizzati di Otorinolaringoiatria, Ortopedia, Geriatria, Dermatologia, Ginecologia, Urologia, Reumatologia, Endocrinologia.

Medicina dello Sport (Bergamo Sport Studi) nel seminterrato, con accesso diretto nell'ala sud della struttura

All'interno della struttura, è attivo un Punto Prelievi Synlab autorizzato.



STRUTTURA RESIDENZIALE

Il principale campo d'azione riguarda l'accoglienza e la presa in carico della persona che presenta uno stato di fragilità, oltre che l'inserimento sociale e la partecipazione attiva (laddove possibile) alla vita di comunità. Ulteriori campi d'azione sono rappresentati dal mantenimento delle abilità cognitive e motorie; l'educazione alla salute e promozione del benessere e il sostegno alla famiglia.

Obiettivi e metodi adottati per raggiungerli

Il Centro Don Orione di Bergamo, imposta l'organizzazione della vita sociale e delle attività di assistenza e cura alla persona utilizzando un modello organizzativo di tipo comunitario, dove l'intervento educativo e di animazione è volto alla partecipazione alle attività di vita quotidiana e alla loro organizzazione e gestione da parte degli stessi ospiti con gli operatori e il coinvolgimento dei care-giver, con la finalità di condividere gli obiettivi ed i percorsi funzionali al loro conseguimento. A tal fine ci si pone come obiettivo generale da perseguire il creare un ambiente che attenui la sensazione di distacco dal proprio domicilio, che assicuri un'adeguata tutela assistenziale e sanitaria. La multidisciplinarietà degli interventi assicura agli ospiti della RSA un approccio individualizzato che si evince dalla puntuale valutazione di ciascuno e dall'applicazione di piani assistenziali individualizzati.

Incontri periodici tra il personale, una formazione volta a porre l'attenzione sull'unicità della persona e sugli stili di qualità della vita, fanno sì che l'equipe assistenziale venga costantemente sensibilizzata nel porre la massima attenzione ai bisogni dell'ospite ed eroghi un servizio giudicato dagli ospiti stessi e dai parenti, di buona qualità. All'interno di tutte le Unità è garantita la presenza di **procedure** approvate dal Responsabile sanitario definiti nel rispetto delle linee guida e delle indicazioni normative internazionali, nazionali e regionali redatti sulla base dei criteri EBN (Evidence Based Nursing) ed EBM (Evidence Based Medicine), periodicamente rivisti ed oggetto di diffusione e confronto con il personale interessato.

Continuità Assistenziale

Il Centro Don Orione di Bergamo, articolato nelle sue diverse Unità d'offerta, garantisce all'interno dei processi assistenziali e sanitari la continuità degli interventi sul paziente, integrandosi con la rete territoriale.

SERVIZI SANITARI E ASSISTENZIALI

DIREZIONE SANITARIA

Il Responsabile Sanitario dirige la struttura sotto il profilo igienico sanitario ed assicura il perseguimento di un'assistenza medico-sanitaria qualitativa nel rispetto dei Piani di Assistenza Individuali, protocolli e procedure. Verifica igiene ambientale e alimentare per garantire parametri dettati dalla normativa in vigore

PERSONALE MEDICO

Il Centro Don Orione è dotato di personale medico specializzato (presente in ogni reparto) responsabile della diagnosi e della cura, che si avvale secondo necessità della diagnostica strumentale presente c/o il poliambulatorio e di consulenti (cardiologo, neurologo, oculista, urologo, palliatore). Il servizio medico è assicurato 24 ore al giorno attraverso ore di presenza diurna (dalle 8.00 alle 20.00) e reperibilità notturna e festiva (è garantito l'intervento in struttura entro 30 minuti dalla chiamata). Partecipa all'elaborazione in équipe dei piani di assistenza individualizzati.

COORDINATORI INFERMIERISTICI

Coordinano le attività del personale infermieristico per reparti (Cure Intermedie-RSA) e UDO (RSA Aperta, C-Dom e UDO Sanitaria poliambulatorie del personale di assistenza effettuandone la supervisione, collaborano con il Responsabile Sanitario e la Direzione.

PERSONALE INFERMIERISTICO

Presente in reparto 24 ore su 24, è responsabile della pianificazione assistenziale e della verifica dei risultati ottenuti. Fornisce prestazioni di assistenza diretta ed indiretta, garantisce la continuità dell'assistenza ed il benessere dell'ospite, coadiuvato da PERSONALE DI SUPPORTO (OSS e ASA), il quale opera per aiutare l'Ospite a soddisfare tutti i bisogni primari fornendo assistenza diretta 24 ore al giorno.

FISIOTERAPISTI

Intervengono nel processo assistenziale della persona, laddove è necessario impostare attività di prevenzione, rieducazione e riabilitazione specifica, operando sia in sedute individuali che di gruppo. Il servizio provvede alla fornitura di tutti gli ausili e presidi necessari al singolo Ospite. Continua l'attività una figura professionale.

LOGOPEDISTA

Interviene nella prevenzione e nel trattamento dei disturbi del linguaggio, della comunicazione, delle funzioni orali e della deglutizione.

SERVIZIO SOCIALE – COORDINATORE AREA PSICO SOCIO EDUCATIVA

L'Assistente Sociale tiene i raccordi con i servizi territoriali, enti ed istituzioni.

Programma colloqui sociali di ingresso con Ospiti e familiari; offre consulenza su problematiche sociali; offre consulenza ad ospiti e familiari su procedure di protezione giuridica Coordina, in raccordo con la Direzione del Centro Don Orione l'area psico-socioeducativa ed attività animativa. Riceve previo appuntamento telefonico: 035 348111

SERVIZIO DI ANIMAZIONE ED EDUCATIVO

Gli Educatori professionali e l'Animatrice propongono agli ospiti una serie di progetti che hanno l'obiettivo di rafforzare la sfera sociale, educativa, cognitiva e culturale degli stessi, stimolandone le abilità individuali e gli interessi personali e dando libero sfogo alla creatività ed all'espressività di chi vi prende parte. Le singole attività, che sviluppano i progetti, vengono calibrate sulle esigenze del singolo, proposte sia attraverso un approccio individualizzato che di gruppo e sono in linea con il Piano di Assistenza Individualizzato. Sono inoltre previste feste e momenti di animazione e di socializzazione che favoriscono occasioni di incontro che rendono piacevole la giornata.

SERVIZIO DI PSICOLOGIA/NEUROPSICOLOGIA

La psicologa/neuropsicologa offre consulenza a Ospiti, a familiari e al personale.

Esegue valutazioni neuropsicologiche per valutare il funzionamento cognitivo dell'Ospite.

Programma interventi di stimolazione cognitiva in piccoli gruppi.

E' il referente interno per i volontari ai quali viene garantito supporto, supervisione e formazione.

Riceve previo appuntamento telefonico: 035 348111

SERVIZIO RELIGIOSO

La comunità religiosa dei Figli della Divina Provvidenza di San Luigi Orione garantisce l'assistenza religiosa agli ospiti, in collaborazione con le suore Loretane. Queste ultime collaborano direttamente con l'equipe socioassistenziale e sono costantemente presenti nelle unità operative di RSA sia per supporto strettamente assistenziale che per un supporto spirituale, anche nel fine vita, che rappresenta un momento spesso difficile da sostenere per le persone coinvolte.

La S. Messa viene celebrata giornalmente alle ore 10.30.

Gli ospiti che desiderano ricevere assistenza religiosa personale possono rivolgersi al religioso direttamente. I momenti di preghiera sono aperti anche a coloro che non sono ospiti della struttura.

Gli ospiti aderenti ad altre fedi possono richiedere assistenza religiosa informandone il referente di reparto.

SERVIZIO FARMACEUTICO

Farmaci e presidi necessari all'Ospite sono disponibili e reperibili all'interno della struttura presso il deposito farmaceutico gestito da personale dedicato.

Il **PERSONALE E' RICONOSCIBILE** dal cartellino identificativo e dalla divisa composta da

pantalone e casacca con bordi profilati di diverso colore, secondo le professionalità:

Azzurro = Infermieri

Verde=Fisioterapisti

Arancio=OSS

Pantalone bianco e casacca violetta

= Educatori

Pantalone bianco , casacca violetta e camice

= Assistente Sociale - Psicologa

Pantalone bianco e casacca azzurra

= personale ausiliario di assistenza

Pantalone bianco e casacca Gialla

= ASA referenti

Pantalone e casacca verde chiaro

= personale pulizie

Divisa bianca

= personale addetto alla cucina

Il personale medico indossa camice bianco.

VISITE

Le visite sono consentite dalle ore 08.00 alle ore 20.00

La Direzione raccomanda a tutti il rispetto delle seguenti regole:

- **Igienizzazione frequente delle mani**
- **Evitare assembramenti.**

Durante le visite dei medici e quando il personale è impegnato nella cura degli ospiti, i visitatori non possono rimanere nelle camere.

Qualora fosse necessario accedere all'interno della struttura nelle ore notturne (dalle ore 20 alle ore 08.00), previo accordo con il dirigente medico e la coordinatrice, è sufficiente suonare il campanello posto al lato sinistro del cancello di ingresso e declinare le proprie generalità su richiesta, affinché questo venga aperto.

RESIDENZA PER ANZIANI (RSA)

E-mail: rsa@donorione.bg.it



A chi si rivolge

Il Centro Don Orione, dispone di 210 posti letto per il ricovero di persone anziane con età superiore ai 65 anni, non autosufficienti e/o bisognosi di trattamenti continui di tipo sanitario, assistenziale e di un nucleo di 12 posti letto per persone in stato vegetativo (SV). Il ricovero in RSA è generalmente di tipo definitivo.

Per consentire all'utente una scelta basata sulla conoscenza completa dei servizi erogati è possibile, prima del ricovero, visitare la struttura, previo accordo con l'amministrativa di riferimento, accompagnati dalla stessa. In questa occasione viene presentata la struttura e i suoi servizi e date tutte le delucidazioni necessarie richieste. Se richiesto, può essere fornita anche la documentazione necessaria per poter presentare la domanda ed essere inseriti nella lista d'attesa.

Modalità di accesso alla lista d'attesa

Per accedere alla RSA è necessario compilare la domanda d'accesso, scaricabile dal sito www.donorione.bg.it o ritirabile presso la Segreteria della RSA

Da lunedì a venerdì dalle ore 08.30 alle ore 15.00

La domanda dovrà essere restituita, corredata di relativa documentazione (compresa relazione medica) alla segreteria.

La valutazione delle condizioni fisiche, psichiche e sociali è attuata preventivamente a cura dell'equipe dedicata, a seguito dell'analisi della documentazione sanitaria presentata.

A seguito della valutazione da parte dell'equipe dedicata, se il potenziale Ospite è ritenuto idoneo, è inserito nella lista d'attesa cui si attingerà via via che i posti si renderanno disponibili.

La lista d'attesa per l'accesso tiene conto dei seguenti parametri:

Stato di salute della persona

Presenza o meno di care-giver che assiste la persona a domicilio

Non assistibilità della persona a domicilio

Disagio abitativo

Fragilità sociale

L'ingresso in struttura è subordinato alla sottoscrizione da parte del garante del "Contratto d'Accesso", che regola i rapporti tra l'ENTE (la R.S.A.) l'Ospite e il garante dell'Ospite. Nel contratto sono indicate le prestazioni che la struttura si rende disponibile ad erogare nei confronti dell'Ospite richiamando la normativa vigente, la presente Carta dei Servizi ed il Regolamento ai quali il contratto fa riferimento.

Retta giornaliera

- Camera doppia € 65,00/giorno
- Camera singola € 76,00/giorno
- Camera quadrupla € 60,00/giorno

Apposita certificazione viene rilasciata annualmente all'ospite ai fini fiscali.

La retta giornaliera, è comprensiva di tutti i servizi e prestazioni di seguito descritti:

- Servizio alberghiero
- Risposta ai bisogni di base (Igiene, alimentazione, idratazione, evacuazione, mobilitazione, ecc.)
- Risposta ai bisogni di salute, secondo pianificazione assistenziale (valutazione medica, assistenza infermieristica h. 24, esami ematici e strumentali, prevenzione e trattamento delle lesioni, controllo parametri vitali, somministrazione terapie, infusioni, emotrasfusioni, gestione stomie, gestione catetere vescicale, gestione dietetica e nutrizione sia enterale che parenterale, gestione prevenzione malattie infettive, gestione vaccinale, terapia del dolore, ecc.)
- Risposta ai bisogni animativo-educativi (proposta di attività educative e di intrattenimento diversificate sulla base del progetto di vita della persona)
- Stimolazione e miglioramento delle capacità residue fisiche e cognitive
- Fioterapia di gruppo
- Assistenza Religiosa, per la risposta ai bisogni spirituali della persona
- Assistenza psicologica
- Accompagnamento al fine vita

NON sono compresi nella retta:

- Trasporto in ambulanza in strutture ospedaliere per esami diagnostici o visite specialistiche e/o in altre strutture o domicilio
- Prestazioni specialistiche
- Il servizio di lavanderia
- Servizio Bar o con distributori automatici
- Telefonate
- Cure estetiche, pedicure curativa e ogni altro servizio non espressamente citato
- Parrucchiera/barbiere

Accoglienza

L'accoglienza presso la struttura è assicurata dal personale di assistenza del reparto ove la persona troverà ospitalità ed avviene dal lunedì al venerdì dalle ore 09.30 alle 11.00.

I familiari accompagneranno il parente nell'inserimento all'interno dell'Unità Operativa e collaboreranno con l'équipe in questa delicata fase di cambiamento per l'ospite.

L'assegnazione della camera viene precedentemente predisposta dall'équipe assistenziale.

L'équipe d'accoglienza fornisce le prime notizie riguardanti il nucleo per facilitare il naturale inserimento nella vita comunitaria e si occupa di accompagnare l'Ospite in camera, e di raccogliere le prime notizie necessarie a garantire le cure di assistenza e sociosanitarie.

L'ospite è quindi preso in carico dal medico di reparto che prende visione della situazione clinica e terapeutica, effettua con l'infermiere la visita e imposta eventuale terapia e controlli.

Nel corso dei giorni successivi all'ingresso, l'équipe multiprofessionale valuta l'ospite ed entro 30 giorni definisce il piano di Assistenza Individualizzato (PAI) condiviso con il parente di riferimento e l'ospite (qualora in grado), finalizzato a rilevare bisogni, problemi e propensioni dell'Ospite, in funzione del quale vengono stabiliti gli obiettivi assistenziali, educativi e di cura; di ogni PAI è prevista una revisione periodica e sono programmati controlli sull'adeguatezza degli interventi pianificati

Equipe assistenziale RSA

Ogni unità operativa, vigilata dal responsabile medico della RSA e dalla coordinatrice infermieristica del reparto, è composta dalla seguente equipe:

- Medico di reparto
- Infermieri
- Operatori Socio Sanitari (OSS)
- Ausiliari Socio Assistenziali (ASA)
- Fisioterapisti
- Animatore/educatore
- Psicologa al bisogno
- Assistente Sociale
- Logopedista al bisogno
- Religiose
- Sacerdoti

L'equipe infermieristico-assistenziale garantisce assistenza durante tutte le 24 ore della giornata

Dimissione

La dimissione dalla Struttura può avvenire:

1. Su richiesta dell'ospite previa comunicazione alla Direzione;
2. Su richiesta dei parenti, con consenso dell'interessato e previa comunicazione alla Direzione;
3. A giudizio della Direzione con preavviso, per documentata incompatibilità alla vita comunitaria o alle regole della convivenza.

Le modalità di dimissione sono dettagliate nel Regolamento

Al fine di garantire la continuità assistenziale nel caso di dimissione viene attivato il percorso di dimissioni protette programmato con il servizio ASST.

Al momento della dimissione verranno consegnati all'Ospite la relazione clinica di dimissione e la documentazione clinica personale portata dall'Ospite all'ingresso in struttura.

Per richiesta copia fascicolo sanitario, vedi sezione "Servizi Amministrativi"

La giornata tipo in RSA

Le diverse attività pianificate nella giornata, cercano, per quanto possibile, di incontrare le esigenze di ogni singolo ospite. Le attività sanitarie e assistenziali sono intervallate da momenti di riposo e da attività educativo/ricreative dedicate alle persone che lo gradiscono o possono trarne beneficio.

Il servizio di animazione organizza momenti di aggregazione ed intrattenimento, anche in collaborazione con il gruppo volontari, aperti a tutti coloro che desiderano partecipare.

Al mattino alle ore 6.30 inizia la giornata, con gli operatori del reparto che provvedono ai bisogni di igiene personale e ai bisogni infermieristici dell'ospite, secondo le competenze.

Fra le 8.00 e le 9.00 viene distribuita la colazione nella sala pranzo; l'ospite non autonomo viene assistito dal personale anche nella camera di degenza.

Ore 09.15 momento di preghiera comunitaria in filodiffusione

La mattinata prevede visite mediche secondo necessità, attività di animazione e/o laboratori esperienziali, partecipazione ai servizi religiosi come, ad esempio, la S. Messa ore 10:30 ed il Santo Rosario ore 16:30 e attività di fisioterapia individuale o di gruppo, programmate secondo le necessità dell'ospite e definite all'interno del progetto di vita individuale (P.I.)

Il pranzo viene distribuito alle ore 11.45 per le persone disfagiche e alle 12.15 per tutti gli altri

Durante il pomeriggio, per chi lo desidera, è previsto il riposo a letto, o l'intrattenimento nei locali di soggiorno, nelle verande e nei giardini per letture, televisione, incontri, ecc. Attività di animazione e intrattenimento accompagnano il resto della giornata.

La distribuzione della cena avviene alle ore 17.45 per gli ospiti disfagici e alle ore 18.15 per gli altri.

Al termine della giornata gli operatori provvedono all'allettamento degli ospiti, alla preparazione per la notte e alla distribuzione/somministrazione della terapia serale.

Nel corso della notte gli ospiti vengono sorvegliati dal personale di turno che provvede al regolare e periodico cambio dei presidi per l'incontinenza, alla mobilizzazione e ad eventuale somministrazione di terapie notturne.

CURE INTERMEDIE ex IdR

E-mail: idr@donorione.bg.it



Nel reparto di Cure intermedie (ex IdR) vengono ricoverati pazienti adulti affetti da patologie motorie che necessitano di trattamenti riabilitativi, in particolare:

- Pazienti con perdita dell'autonomia a seguito di patologia acuta interessante

specificamente gli apparati neurologico, muscolo-scheletrico , con condizione clinica stabilizzata e suscettibilità di recupero ;

- Pazienti sottoposti ad interventi elettivi di sostituzione protesica articolare, con perdita transitoria dell'autonomia, che non possono effettuare il trattamento riabilitativo in regime ambulatoriale presso le strutture convenzionate.

Il servizio è conforme alla normativa Regionale sia per gli adeguamenti strutturali che di personale. Il ricovero è totalmente a carico del Servizio Sanitario Nazionale (SSN)

L'obiettivo del ricovero è il recupero delle autonomie della persona, per quanto a lei possibile. Tale recupero avviene con due modalità diverse ma complementari: con le sedute quotidiane di Fisioterapia si stimola il recupero motorio, mentre in Reparto il paziente viene stimolato all'esecuzione delle attività di base della vita quotidiana.

Tale obiettivo si esplica attraverso lo sviluppo di un piano riabilitativo individualizzato che tenga conto delle esigenze e delle capacità residue della persona e che coinvolga nel processo parenti e/o care-giver al fine di predisporre un rientro a domicilio sicuro ed efficace in linea con la continuità assistenziale

Modalità d'accesso

Entrano in lista d'attesa pazienti di cui perviene mod. S2 o il modello "cure intermedie". Il modello viene preso in visione e autorizzato dal fisiatra del reparto, previa valutazione dell'appropriatezza del ricovero e del carico assistenziale sostenibile.

Hanno priorità d'ingresso i pazienti provenienti da reparto per acuti ospedaliero; successivamente pazienti provenienti da reparti per sub acuti e/o riabilitazione ospedaliera per proseguimento Fisioterapia, infine, pazienti provenienti dal domicilio.

Modalità di accesso

Per il ricovero presso il servizio di Cure intermedie, deve essere inoltrato presso la segreteria il modello "S2" o il modello "Cure intermedie" adeguatamente compilato dal fisiatra della struttura ospedaliera inviante. Tale documentazione deve poi essere valutata ed approvata dal fisiatra del nostro istituto che, in caso di autorizzazione provvederà alla programmazione del ricovero.

Per il ricovero sono richiesti i seguenti documenti:

- Carta d'identità
- Tessera Sanitaria
- Eventuale tessera di esenzione ticket
- Impegnativa di ricovero
- Piano terapeutico

**Per informazioni, contattare la segreteria
al numero 035/348330 dalle ore 10.00 alle ore 13.00**

E' possibile, prima dell'ingresso in struttura, previo accordo con la caposala del reparto, una visita all'interno dello stesso. Comunque, sempre, durante l'accoglienza, a paziente e care giver verrà mostrato il reparto ed i servizi che potrebbero essere di suo interesse.

Durata della Degenza

La durata della degenza (regolata da norme regionali) viene stabilita dai Medici durante la visita all'ingresso in base alle condizioni generali del paziente, alla tipologia di patologia acuta e dalla fattiva sussistenza di obiettivi riabilitativi perseguibili.

Il piano di trattamento prevede una seduta di fisioterapia al giorno (da lunedì a venerdì per riabilitazione Generale Geriatrica e Mantenimento; da lunedì a sabato per Riabilitazione Specialistica.

I colloqui con i medici devono essere concordati con gli stessi via mail..

Equipe assistenziale RIABILITAZIONE

L'unità di Riabilitazione è composta dalla seguente équipe:

- Responsabile Medico (Fisiatra)
- Medici di Reparto
- Coordinatrice Infermieristica
- Infermieri
- Operatori Socio Sanitari (O.S.S.)
- Ausiliari Socio-Assistenziali (ASA)
- Fisioterapisti

Il servizio può inoltre avvalersi della consulenza della logopedista, della psicologa, dell'assistente sociale, dell'assistenza religiosa, di medici specialisti quali: neurologo, ortopedico, cardiologo, urologo, dermatologo e palliatore.

Prestazioni offerte:

- Servizio alberghiero
- Risposta ai bisogni di base (Igiene, alimentazione, idratazione, evacuazione, mobilizzazione, ecc...)
- Risposta ai bisogni di salute, secondo pianificazione assistenziale (valutazione medica, assistenza infermieristica h. 24, esami ematici e strumentali (se ritenuti necessari dal medico), prevenzione e trattamento delle lesioni, controllo parametri vitali, somministrazione terapie, infusioni, emotrasfusioni, gestione stomie, gestione catetere vescicale, gestione dietetica e nutrizione sia enterale che parenterale, gestione prevenzione malattie infettive, terapia del dolore, ecc.)
- Risposta ai bisogni riabilitativi, definiti nel piano riabilitativo individuale
- Formazione e addestramento del care giver per il rientro a domicilio
- Risposta ai bisogni spirituali della persona
- Assistenza psicologica
- Sostegno sociale su richiesta

La giornata tipo nel Centro di Riabilitazione

Dalle ore 07.00 alle ore 07.30 = distribuzione della colazione e preparazione dei pazienti in base all'orario di palestra.

Ore 09.15 momento di preghiera comunitaria in filo diffusione

Dalle ore 09.00 alle ore 12.00 sono previsti giri visita e sedute di fisioterapia

Per chi lo desidera, alle ore 10.30 vi è la possibilità di partecipare alla S. Messa

Dalle ore 12.30 alle ore 13.00 pranzo

Nel pomeriggio fra le 13.00 e le ore 14.30 è previsto il riposo (anche a letto) o momento di relax nella propria stanza o in aree comuni. In tale momento è richiesto di osservare silenzio nel rispetto di coloro che vogliono riposare

Dalle ore 15.30 attività varie, compresa la possibilità di partecipare agli eventi ricreativi proposti dall'animazione del Centro

La cena viene distribuita dalle ore 18.30 alle 19.00

Alle ore 19.30 è previsto l'inizio dell'allettamento per il riposo notturno.

N.B.

La fisioterapia si effettua nella fascia oraria che va dalle ore 08.00 alle 12.00 e dalle ore 13.00 alle 17.00. Pertanto, si raccomanda il paziente ed i familiari in visita di verificare l'orario prima di lasciare eventualmente il reparto.

Uscite dalla struttura

La necessità di eventuali permessi di uscita dalla struttura è regolata da apposita modulistica.

In caso di trasferimento e ricovero in Ospedale il paziente verrà automaticamente dimesso dal nostro centro. Sarà possibile riammetterlo dopo presentazione di nuova proposta riabilitativa, compilata dal Fisiatra della struttura ospedaliera, se sussisteranno le condizioni per la ripresa del trattamento fisioterapico.

Servizio di Ambulanza:

Il trasporto in ambulanza è a carico del Centro per gli spostamenti relativi a visite richieste dai Medici del centro ed inerenti il percorso riabilitativo.

E' a carico del paziente in caso di ingresso e dimissione dalla struttura e per tutti gli spostamenti inerenti a visite non richieste dai Medici del centro e non relative al percorso riabilitativo (es. visite di invalidità).

Emissione certificazioni

Durante la degenza nel nostro reparto non vengono compilate domande per richieste di invalidità e/o accompagnamento poiché il periodo di riabilitazione viene considerato come fase di convalescenza e gli esiti delle patologie come non ancora stabilizzati e suscettibili di ulteriori cambiamenti.

Con il rientro al domicilio del paziente sarà possibile presentare tali domande, compilate dal Medico di famiglia, allegando la nostra lettera di dimissione.

Vengono invece compilate le richieste di accesso in RSA.

Dimissioni

Il ricovero presso il reparto di Cure Intermedie ex IdR ha carattere di temporaneità, dopo il periodo concordato viene dimesso.

Le dimissioni dal reparto avvengono tra le ore 09.30 e le ore 10.30

Eventuali dimissioni anticipate vengono concordate con il Medico di reparto solo per reali ed effettive necessità del paziente.

All'atto della dimissione verrà rilasciata documentazione sanitaria attestante il percorso sanitario/riabilitativo fatto, il grado di autonomia raggiunto e la terapia consigliata a domicilio.

E' possibile altresì fare richiesta di copia cartella clinica presentando richiesta scritta all'amministrazione (vedi Sezione Servizi Amministrativi).

La continuità assistenziale, a seconda del tipo di dimissione, viene garantita nel seguente modo:

1) RIENTRO A DOMICILIO

Se il paziente recupera completamente le abilità il rientro a domicilio può non richiedere

alcun intervento di supporto, in caso contrario si può intervenire attraverso diverse modalità:

- a. Addestramento del care-giver (parente/badante) documentato su apposita scheda, che prevede un periodo minimo di 5 giorni di affiancamento al personale al fine di apprendere tecniche e modalità di intervento adeguate alla problematica di salute del paziente
- b. Attivazione del servizio di riabilitazione domiciliare (per il proseguimento delle attività di recupero fisioterapico a domicilio, per quei pazienti che a seguito di un evento Acuto, necessitano di ulteriore periodo riabilitativo e non hanno la possibilità di recarsi presso l'ambulatorio).
- c. Attivazione del servizio di riabilitazione ambulatoriale, se il paziente ha la possibilità di farsi accompagnare presso l'ambulatorio del Centro. vedi descrizione servizio nella sezione "Poliambulatorio".
- d. Attivazione del servizio di cure domiciliari (C.DOM) se il paziente necessita di prestazioni infermieristico assistenziali e/o del servizio Comunale (SAD) se il paziente o la famiglia necessitano di supporto per igiene, riordino ambientale, preparazione dei pasti, disbrigo di commissioni e sostegno alle relazioni (vedi sezione specifica)
- e. Attivazione del servizio "RSA aperta" in collaborazione con l'ATS (vedi sezione specifica)

2) TRASFERIMENTO A STRUTTURA DI LUNGODEGENZA (RSA)

In questo caso, verrà rilasciata documentazione clinico-infermieristica in cui saranno dettagliati i bisogni fondamentali (medico/infermieristico-assistenziali) della persona e gli obiettivi raggiunti

RIABILITAZIONE AMBULATORIALE (ex art. 25 e ex art. 26)

Le prestazioni riabilitative sono erogate presso gli ambulatori del Centro Don Orione di Bergamo sia in regime convenzionato (ex art. 25 e ex art. 26) per chi ne ha diritto, sia in regime privato, da Fisioterapisti e Massofisioterapisti altamente qualificati, che in sinergia, seguono il percorso riabilitativo indicato dal Medico specialista attraverso trattamenti riabilitativi personalizzati.

DESTINATARI e CRITERI DI ACCESSO AL SERVIZIO:

Destinatari del servizio ambulatoriale possono essere:

- ✓ Pazienti dimessi dal reparto di Cure Intermedie ex IdR della struttura che necessitano di proseguire il percorso riabilitativo, previo piano di trattamento predisposto dal fisiatra all'atto della dimissione dal reparto
- ✓ Pazienti del territorio sia adulti che minori, con piano di trattamento predisposto da un fisiatra.
- ✓ Pazienti del territorio sia adulti che minori, previa visita presso ambulatorio di fisiatria e predisposizione di piano di trattamento.

a livello ambulatoriale, si attuano tre tipologie di intervento riabilitativo:

1. **Accesso in convenzione SSN ex art. 26** : rivolto a persone che necessitano di intervento riabilitativo finalizzato a prevenire il degrado funzionale in patologia cronica invalidante e minori (riabilitazione dell'età evolutiva), **si accede al servizio a seguito di** visita fisiatrica/specialistica con emissione del modello S2, con definito il progetto riabilitativo individuale, sia che si tratti di adulti che di minori.
2. **Accesso in convenzione SSN ex art. 25** : rivolto a persone dimesse dalla degenza riabilitativa che necessitano di proseguire il trattamento per conseguire la restitutio

funzionale ed a persone affette da disabilità, menomazione/disabilità segmentarie, semplici e complesse, di recente insorgenza e radicalmente modificabili a seguito di tempestivo intervento riabilitativo, i quali richiedono un Progetto individuale e i relativi programmi attuativi con l'intervento di una o più professionalità.

Si accede al servizio attraverso una delle seguenti modalità:

- a) prescrizione riabilitativa emessa da uno specialista ortopedico o fisiatra fatta pervenire alla segreteria della riabilitazione unitamente a copia della documentazione sanitaria in possesso (es. lettera dimissione ospedaliera/radiografie, ecc.)
- b) i trattamenti, vengono prescritti dal fisiatra a seguito della definizione di un progetto riabilitativo individuale e programma riabilitativo individuale. L'impegnativa deve essere predisposta dai medici specialisti ambulatoriali convenzionati qualora la visita venisse effettuata in regime SSN.

3. **Accesso in regime privato:** il richiedente, dopo visita fisiatrica erogata in regime privato o del S.S.R., o visita specialistica (es. ortopedico) presenta questa allo sportello del CUP i cui operatori provvederanno a girare al fisioterapista referente del servizio ambulatoriale e qualora il paziente opti per il trattamento in regime privato, questi verrà inserito nella apposita lista di attesa informatizzata. L'accesso privato può prevedere terapie singole o terapie di gruppo.

In caso di prescrizione di sola terapia fisica, il paziente accede direttamente al servizio con prescrizione medico/specialistica. Le prenotazioni vengono effettuate direttamente dal referente della terapia fisica (tel. 035/348309)

PRESTAZIONI OFFERTE:

Le principali prestazioni offerte con il SSN (ex art. 25 e ex art. 26) sono:

Visita fisiatrica - Valutazione funzionale Globale o segmentaria - Valutazione manuale funzione muscolare, bilancio articolare - Rieducazione motoria motololeso grave - Esercizi posturali- propriocettivi individuali - Training deambulatori e del passo - Mobilizzazione della colonna vertebrale - Mobilizzazione articolare - Massoterapia distrettuale /riflessogena - Ultrasuonoterapia

Massoterapia per drenaggio linfatico - Laserterapia antalgica - Risoluzione manuale di aderenze articolari - Rieducazione motoria pediatrica (ex art. 26)

Prestazioni di terapia fisica offerte sia con SSN che in regime privato:

Elettroanalgesia transcutanea (Tens, alto voltaggio) - elettroterapia antalgica diadinamica - elettroterapia di muscoli normo o denervati - magnetoterapia - Pressoterapia

Principali prestazioni erogate principalmente in regime PRIVATO

Tutte le precedenti più: Visita fisiatrica - Rieducazione motoria/neuromotoria/post chirurgica - Rieducazione motoria pediatrica - Rieducazione posturale globale: RPG - Rieducazione secondo McKenzie - Applicazione Kinesiotaping applicato a massoterapia e rieducazione - Trattamento osteopatico - Linfodrenaggio manuale (uno o più segmenti)

Terapia Fisica: Massoterapia distrettuale, + terapia fisica o + trazioni - riflessogena - linfodrenaggio manuale uno o due segmenti - ultrasuono terapia sia in immersione che fisso, - radarterapia - laserterapia - laserterapia a puntale - terapie manuali - ionoforesi - infrarosso - trazioni su lettino sia cervicali che lombari - vacuumterapia - galvanoterapia - pressoterapia - Tecar .

Fisioterapia di gruppo: gruppo vertebrale – gruppo cervicale – gruppo scoliosi – rieducazione posturale adulto – rieducazione e rinforzo spalla – gruppo fisioterapia medica di ricondizionamento allo sforzo – over 70

Il servizio è aperto dal Lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle ore 19.00.

Il servizio di terapia fisica è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle ore 18.00

I tempi di attesa sono variabili a seconda del numero di richieste di prestazioni.

Precedenza assoluta nella lista d'attesa è garantita a persone in fase post acuta a seguito di intervento chirurgico, ulteriore criterio è l'ordine di arrivo delle richieste.

Per Informazioni più dettagliate rivolgersi alla segreteria IDR dal lunedì al venerdì dalle ore 09 alle ore 15.00 (tel. 035 348330)

RIABILITAZIONE DOMICILIARE (ex art. 26)

La riabilitazione domiciliare si rivolge a :

- 1) pazienti dimessi dal reparto di riabilitazione del nostro Centro come prosecuzione dell'iter fisioterapeutico iniziato a garanzia della continuità assistenziale.
- 2) Pazienti dimessi da reparti per acuti ospedalieri che necessitano di percorso riabilitativo specific finalizzato al recupero delle capacità neuromotorie perse durante il ricovero ospedaliero (previa valutazione fisiatria - compilazione mod. S2)
- 3) Soggetti provenienti dal territorio, con disabilità conseguente ad evento acuto che per motivi clinici o socio ambientali non possono accedere alla riabilitazione in regime ambulatoriale, segnalati da prescrizioni fisiatriche specialistiche con mod. S2.

CRITERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Si può accedere al servizio presentando alla segreteria della Riabilitazione il Modello S2 unitamente all'impegnativa regionale e a fotocopia di carta identità, tessera sanitaria ed eventuali esenzioni.

La richiesta verrà vagliata dal Fisiatra della struttura che controfirmandola autorizza l'intervento.

Effettuata l'accettazione del paziente, il fisioterapista incaricato entro 48 ore dalla ricezione della pratica, effettuerà la presa in carico previo accordo telefonico con la famiglia per definire giorno, ora e frequenza delle sedute: l'accesso al domicilio viene sempre contrattato con il paziente e/o il care giver sulla base delle necessità dello stesso. La fascia oraria va dalle ore 08.00 alle ore 19.00 dal lunedì al sabato

LISTA D'ATTESA

I tempi di attesa sono variabili a seconda del numero di richieste. Precedenza assoluta nella lista d'attesa è garantita a persone in fase post acuta a seguito di intervento chirurgico. Ulteriore criterio è l'ordine di arrivo delle richieste.

PRESTAZIONI PREVISTE A DOMICILIO:

Il fisioterapista assegnato metterà in atto le tecniche riabilitative specifiche per l'attuazione del progetto riabilitativo individuale e nei casi in cui viene indicato, interventi di educazione/addestramento del care giver/familiare per:

- Rieducazione motoria/neuromotoria/post chirurgica
- Mobilizzazione articolare
- La movimentazione e la corretta gestione del paziente

- Training deambulatorio e del passo
- Esercizi posturali-proprioceettivi
- Trattamenti per il recupero delle ADL
- Gestione degli ausili
- Gestione degli spazi a domicilio
- Educazione del caregiver/familiare nella gestione motoria del paziente

Inoltre, laddove sia indicato:

- Effettuerà valutazioni ambientali volte all'individuazione e superamento delle barriere architettoniche
- Farà valutazione protesica per la prescrizione di ausili necessari all'autonomia della persona e alla sua assistenza in ambito domiciliare.

Laddove il fisioterapista avesse necessità, ha la possibilità di raccordarsi immediatamente con l'Unità Operativa di Riabilitazione del Centro Don Orione e di consultarsi con i medici della struttura.

DURATA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento ha una durata di circa 45 minuti e varia a seconda delle prestazioni. Tipologia di prestazione e numero di sedute sono preventivamente definite nel programma riabilitativo individuale stilato dal fisiatra e nel progetto riabilitativo individuale.

L'EQUIPE

L'equipe interprofessionale e multiprofessionale per il governo dei bisogni è la seguente:

- Fisiatra
- Fisioterapisti
- Al bisogno servizi infermieristici domiciliari
- Servizi sociali di base.

Tutte le figure professionali sono provviste di diploma di laurea conforme alle normative europee, sono iscritte all'albo/ordine di propria competenza e sono provvisti di adeguata copertura assicurativa.

Alla persona richiedente il servizio di fisioterapia domiciliare, viene assegnato un fisioterapista che la seguirà per tutto il periodo definito nel piano riabilitativo. Qualora per una qualche evenienza il fisioterapista dovesse assentarsi per un periodo lungo, il paziente verrà immediatamente contattato dal referente del servizio e verranno definite insieme le soluzioni alternative.

Per Informazioni più dettagliate rivolgersi alla segreteria IDR dal lunedì al venerdì dalle ore 09 alle ore 15.00 (tel. 035 348330)

I SERVIZI TERRITORIALI

CURE DOMICILIARI (C.Dom)

E-mail: adi@donorione.bg.it



Il servizio di Cure Domiciliari del Centro Don Orione di Bergamo è attivo dal 2003. Dal 2012 è Ente accreditato dalla Regione Lombardia (Decreto Regione Lombardia N° 8394 del 27/09/2012).

Le cure domiciliari consistono nell'erogazione di interventi finalizzati a favorire la permanenza delle persone con problemi sanitari-assistenziali nel loro ambiente di vita, evitando l'istituzionalizzazione e l'ospedalizzazione e consentendo loro una soddisfacente vita di relazione attraverso un complesso di prestazioni socio-assistenziali e sanitarie.

TERRITORIO DI COMPETENZA

Attualmente il Centro Don Orione di Bergamo opera nei comuni afferenti agli Ambiti di BERGAMO – DALMINE – TREVIGLIO – SERIATE - GRUMELLO DEL MONTE - ALBINO

SEDE OPERATIVA

L'organizzazione, il funzionamento complessivo del servizio ed i rapporti con i portatori d'interesse (pazienti, familiari, operatori, istituzioni, ecc.) ha sede presso il Centro Don Orione di Bergamo, sito in via Don Luigi Orione, 6.

La sede operativa dispone di Front Office per la gestione delle segnalazioni e delle richieste del servizio, di adeguati locali dedicati alla gestione amministrativa, organizzativa e di call center, di un locale per riunioni e colloqui con gli utenti, che garantisce il rispetto della privacy e di adeguati servizi sia per il personale che per gli utenti.

INFORMAZIONI UTILI, ORARI, CONTATTI

È possibile fissare un appuntamento per un colloquio presso la sede o il domicilio tramite i seguenti contatti:

cell 3488692157 MAIL: adi@donorione.bg.it

La nostra segreteria è aperta al pubblico con attività di front-office da lunedì a venerdì dalle ore 08:00 alle ore 16:00. E' anche possibile fissare un appuntamento tramite il seguente contatto telefonico: 035348374. Negli orari di chiusura è prevista una segreteria telefonica per la registrazione di messaggi vocali.

Il servizio di assistenza infermieristica è attivo 7 giorni su 7 dalle ore 8:00 alle ore 18:00 in ragione della risposta al bisogno collegata al piano assistenziale individualizzato.

Il numero di telefono del servizio di reperibilità, attivo tutti i giorni dalle ore 08:00 alle ore 18:00: 3488692157.

IL SERVIZIO OFFERTO DALLE CURE DOMICILIARI

Il Servizio CDOM del Centro Don Orione assicura prestazioni medico specialistiche, infermieristiche, assistenziali e riabilitative a persone fragili, non autosufficienti e/o che necessitano di assistenza anche intensiva (persone affette da demenza, SLA, in stato vegetativo, ecc.).

Tali prestazioni sostengono e/o integrano al domicilio le presenze dei familiari e dei loro collaboratori; forniscono un supporto per migliorare la qualità di vita, stabilizzare il quadro clinico, garantire la continuità dell'assistenza.

Le cure erogate sono a carico del Servizio Sanitario Regionale.

Prestazioni erogate:

- Assistenza infermieristica: l'infermiere pianifica, opera e valuta interventi quali prelievi; prevenzione, medicazione e trattamento di lesioni da decubito; medicazione ulcere e ferite della cute, gestione della tracheostomia; posizionamento e gestione di catetere vescicale; enteroclisma; gestione della colonstomia e dell'urostomia; fleboclisi; terapie intramuscolari e sottocutanee (nell'ambito dei piani di assistenza individuali); gestione della nutrizione artificiale, della PEG e del sondino naso-gastrico; gestione del catetere venoso centrale e periferico; controllo dei parametri vitali e dei sintomi.
- Consulenze medico-specialistiche: su prescrizione del medico di primaria assistenza (MAP) intervengono medici specialisti, quali il Fisiatra, il Geriatra, nonché il medico Palliativista e lo Psicologo.
- Assistenza riabilitativa: il medico specialista in Medicina Fisica e Riabilitativa redige un progetto riabilitativo che viene attuato dal fisioterapista.
- Assistenza socio-sanitaria: l'infermiere, con la collaborazione degli OSS, supporta

l'addestramento dell'utente e dei familiari all'esecuzione di interventi igienico-sanitari; l'OSS eroga l'assistenza sanitaria assistenziale come pianificata e valutata dall'infermiere.

MODALITA' DI ACCESSO ALLE CURE DOMICILIARI, PRESA IN CARICO, DIMISSIONI

L'attivazione delle cure domiciliari avviene con prescrizione del MAP/PLS su ricettario regionale per utenti che necessitano di assistenza/riabilitazione che non possono recarsi presso strutture sanitarie poiché impossibilitati a spostarsi dal domicilio con i comuni mezzi di trasporto. Può essere attivata anche all'esito della dimissione ospedaliera.

Tale prescrizione dovrà essere inviata al Centro di Assistenza Domiciliare dell'Azienda Socio-Sanitaria Territoriale di riferimento (ASST), dove in un secondo momento i familiari si recano per completare le pratiche burocratiche e confermare la scelta dell'Ente a cui affidarsi per l'erogazione dell'assistenza.

Successivamente contattano telefonicamente l'ufficio del Servizio CDOM del Centro Don Orione. L'operatore del Servizio accoglie la richiesta e programma il primo accesso al domicilio nell'arco di 72 ore dalla segnalazione e per i casi urgenti entro 24 ore.

La dimissione può avvenire per i seguenti motivi: guarigione, stabilizzazione, decesso, ricovero in ospedale superiore ai 15 gg, trasferimento in altra tipologia assistenziale, cambio residenza/cambio distretto, rinuncia utente, cambio Ente Erogatore.

Alla dimissione il soggetto gestore mette a disposizione tutte le informazioni inerenti il percorso e i trattamenti prestati attraverso la lettera di dimissione.

Lo stesso garantisce la continuità d'assistenza orientando il percorso dell'utenza, tenuto conto della tipologia e della complessità assistenziale, verso i regimi assistenziali più appropriati (residenziale, semiresidenziale, ambulatoriale, CPDom, etc.).

PROCEDURE ASSISTENZIALI

È garantita la presenza dei protocolli approvati dal Responsabile sanitario definiti nel rispetto delle linee guida e delle indicazioni normative internazionali, nazionali e regionali redatti sulla base dei criteri EBN (Evidence Based Nursing) ed EBM (Evidence Based Medicine), periodicamente rivisti ed oggetto di diffusione e confronto con il personale interessato.

RILASCIO COPIA DOCUMENTAZIONE SANITARIA

Per ottenere il rilascio di una copia della documentazione sanitaria (a pagamento) occorre presentare domanda scritta all'Ufficio di Segreteria con servizio di front-office. (vedi pag. 36 del presente fascicolo)

EQUIPE ASSISTENZIALE

L'equipe multiprofessionale è composta dai seguenti professionisti: Medico geriatra, Medico palliativista, Medico fisiatra, Psicologo, Educatore, Fisioterapista, Infermiere, Dietista, Operatore socio sanitario.

DIRITTI DELLE PERSONE ASSISTITE

Ogni utente CDOM ha diritto:

- di essere curato e di essere assistito in modo appropriato e rispondente alle esigenze

- rilevate e concordate nel PAI
- al rispetto della dignità e delle convenzioni personali, senza alcuna discriminazione di età, sesso, razza, lingua, condizione sociale, religione ed opinioni politiche;
 - di ricevere le informazioni necessarie a partecipare in modo consapevole, attivo e sicuro al processo di cura;
 - al rispetto della riservatezza nello svolgimento di prestazioni mediche ed assistenziali e nel trattamento dei dati personali;
 - di esprimere il proprio parere sul servizio e di rivolgersi al responsabile del servizio qualora ritenga lesi i propri diritti.

CP DOM (Cure Palliative)

Il Servizio CPDom del Centro Don Orione assicura attraverso un'équipe multiprofessionale e multidisciplinare prestazioni di tipo medico, infermieristico, riabilitativo, psicologico, assistenziale, nonché assistenza tutelare e sostegno spirituale, alla persona in fase avanzata di malattia.

Le Cure Palliative domiciliari erogano assistenza domiciliare a favore di persone affette da patologie ad andamento cronico ed evolutivo per le quali non esistono terapie o, se esistono, sono inadeguate o inefficaci ai fini della stabilizzazione della malattia o di un prolungamento significativo della vita. Le CP non sono mirate solo al controllo dei sintomi fisici, ma anche alla sofferenza psicologica, sociale e spirituale. L'obiettivo fondamentale delle Cure Palliative è il miglioramento della qualità della vita del malato e della sua famiglia.

Le Cure Palliative domiciliari sono da attivare quando i sintomi fisici e psicologici generano sofferenze nel malato e nella famiglia. Una tempestiva attivazione permette un miglior controllo delle sofferenze e la costruzione di un più intenso rapporto di fiducia fra malato o i suoi famigliari e l'équipe. Un'attivazione precoce consente anche un miglior accompagnamento del malato nel percorso di malattia e di terminalità.

SEDE OPERATIVA

L'organizzazione, il funzionamento complessivo del servizio ed i rapporti con i portatori d'interesse (pazienti, familiari, operatori, istituzioni, ecc) a seguito dell'accordo quadro in essere dall'01/12/2023 al 31/12/2024, in via sperimentale per quanto di competenza ha sede presso il Centro Don Orione di Bergamo, sito in via Don Luigi Orione, n.6 .

INFORMAZIONI UTILI, ORARI, CONTATTI

È possibile fissare un appuntamento per un colloquio presso la sede o il domicilio tramite seguenti contatti:

cell 3488692157 MAIL: adi@donorione.bg.it

La nostra segreteria è aperta al pubblico con attività di front office da lunedì a venerdì dalle ore 8.00 alle ore 16.00. E' anche possibile fissare un appuntamento tramite i seguenti contatti: 035 348374. Negli orari di chiusura è prevista una segreteria telefonica per la registrazione di messaggi vocali.

Il servizio di assistenza infermieristica è attivo 7 giorni su 7, 24h /24h in ragione della risposta al bisogno collegata al piano assistenziale individualizzato.

*Il numero di telefono del servizio di reperibilità è: **338 7142440***

MODALITA' DI ACCESSO ALLE CURE PALLIATIVE DOMICILIARI, PRESA IN CARICO.

DIMISSIONE

Chi può attivare le Cure Palliative?

Chiunque può attivare le Cure Palliative:

- Medici di famiglia
- Specialisti ospedalieri
- Familiari
- Assistenti Sociali
- Uffici dell'ATS
- Il paziente
- Il Palliativista

Segnalazione e accesso alla Rete Cure palliative

Il paziente o il care giver possono effettuare la segnalazione e l'accesso direttamente o mediante i seguenti canali:

- Dimissione protetta dalla struttura di ricovero, a seguito della valutazione del medico palliativista della struttura stessa
- Proposta di un medico specialista o del Palliativista
- Proposta del MAP/PLS
- Accesso diretto da parte del paziente o del care giver
- Segnalazione dei servizi sociali.

La presa in carico rispetta le seguenti tempistiche:

- Colloquio di presa in carico con i familiari (e se possibile con la persona malata) avviene quanto prima possibile. Comunque, entro le 24 ore dalla segnalazione nel caso di bisogni non differibili, nel caso di pazienti con bisogni differibili entro le 72 ore.
- Prima visita entro 48 ore dal colloquio, salvo differenti esigenze espresse dalla famiglia
- Redazione del PAI entro 72 ore dalla prima visita.

Colloquio di valutazione della segnalazione

Di norma viene effettuato presso la sede della struttura residenziale/CPDom , oppure telefonicamente, con i familiari e qualora ritenuto possibile, con il malato, per l'individuazione del setting assistenziale più appropriato e la verifica della sussistenza dei criteri di accesso al servizio.

Avvio del percorso assistenziale

L'avvio del percorso assistenziale prevede:

- Prima visita/accesso dell'equipe a domicilio per la validazione dell'avvio del percorso e Valutazione multidimensionale (VMD)**, in grado di definire i bisogni globali della persona e della famiglia/il livello di gravità e di progressione della malattia sulla base di criteri generali e specifici per patologia, attraverso strumenti validati adottati a livello della rete regionale.
- Definizione di un "Piano di assistenza individuale" (PAI) e di un "Progetto di assistenza individuale"**, da parte del medico palliativista (referente clinico) in condivisione con il paziente, la famiglia e l'équipe multidisciplinare e multiprofessionale, sulla base della valutazione multidimensionale.
- Su segnalazione da parte dell'équipe, la psicologa garantisce, in base alla lettura del bisogno, un servizio di supporto ai familiari

La dimissione al servizio ha luogo al termine del percorso di cura e/o al raggiungimento degli obiettivi prefissati e/o in caso di decesso. Nel caso di trasferimento dell'utente in altre strutture protette (a seconda della complessità assistenziale), saranno messe a

disposizione tutte le sue informazioni attraverso contatto telefonico e/o relazione di dimissione, garantendo così una continuità assistenziale.

Operatori del servizio

L'equipe è composta da professionisti quali: Medico palliativista, Infermiere, Psicologo, Educatore, Fisioterapista, Dietista, Operatore sociosanitario, Assistente sociale, Assistente spirituale e Volontari. Il personale inviato a domicilio è in possesso di specifica qualifica professionale ed esperienza nel campo socio-sanitario-assistenziale. Nell'espletamento dei vari interventi opera in conformità a protocolli e programmi formalizzati. Gli operatori sono dotati di cartellino di identificazione; essi assicurano la totale riservatezza delle informazioni circa fatti e/o circostanze relative all'assistito ed ai suoi familiari.

DIRITTI DELLE PERSONE ASSISTITE

- Ogni utente CPDom ha diritto:*
- di essere curato e di essere assistito in modo appropriato e rispondente alle esigenze rilevate e concordate nel PAI*
- al rispetto della dignità e delle convenzioni personali, senza alcuna discriminazione di età, sesso, razza, lingua, condizione sociale, religione ed opinioni politiche;*
- di ricevere le informazioni necessarie a partecipare in modo consapevole, attivo e sicuro al processo di cura;*
- al rispetto della riservatezza nello svolgimento di prestazioni mediche ed assistenziali e nel trattamento dei dati personali;*
- di esprimere il proprio parere sul servizio e di rivolgersi al responsabile del servizio qualora ritenga lesi i propri diritti.*

RILASCIO COPIA DOCUMENTAZIONE SANITARIA

Per ottenere il rilascio di una copia della documentazione sanitaria (a pagamento) occorre presentare domanda scritta all'Ufficio di Segreteria con servizio di front-office. (vedi pag. 36 del presente fascicolo)

PROCEDURE ASSISTENZIALI

E' garantita la presenza dei protocolli previsti nell'allegato A della DGR 3541 del 30.05.2012 e della DGR 5918/16, approvati dal Responsabile sanitario definiti nel rispetto delle linee guida e delle indicazioni normative internazionali, nazionali e regionali redatti sulla base dei criteri EBN (Evidence Based Nursing) ed EBM (Evidence Based Medicine), periodicamente rivisti ed oggetto di diffusione e confronto con il personale interessato.

R.S.A. Aperta

Il Centro Don Orione con il servizio di RSA Aperta si propone di raggiungere quelle famiglie in difficoltà al loro domicilio che necessitano in particolare di interventi di supervisione e di prestazioni socio-sanitarie in un ambiente di tipo familiare e/o socializzante.

Chi può accedere

- persone con diagnosi di Demenza o Alzheimer certificata da medico specialista
- Le persone di età superiore a 75 anni non autosufficienti con punteggio Barthel tra 0 e 24.

Come si attiva

Presentare domanda presso l'Ufficio di RSA Aperta e/o previo contatto telefonico

informativo al n.ro 035/348549 mail: rsaaperta@donorione.bg.it

Orari di apertura ufficio: da lunedì a venerdì dalle ore 08.00 alle ore 16.00

Territorio di competenza:

ASST Bergamo (Bergamo, Ramera, Villino, Ponteranica, Sorisole)

Bergamo est (Ranica, Scanzorosciate, Pedrengo, Seriate)

Bergamo ovest (Grassobbio, Azzano San Paolo, Lallio, Curnasco, Curno, Treviolo)

Figure socio-sanitarie coinvolte:

Educatore, psicologo, fisioterapisti, infermiere

Il servizio è compatibile con gli altri servizi territoriali: ADI e UCPDom.

SERVIZI POLIAMBULATORIALI

E-mail: segreteria.cup@donorione.bg.it

Il poliambulatorio del Centro Don Orione di Bergamo offre attività ambulatoriali medico specialistiche, un servizio odontoiatrico, esami diagnostici e attività riabilitative di qualità garantite da un gruppo di professionisti di esperienza ed è inserito in un contesto noto per avere come fondamento il benessere della persona a 360°.

I nostri ambulatori offrono un'offerta variegata e multicentrica, nata dalle necessità palesate dal territorio e dai suoi cittadini ed è divenuto nel tempo un importante centro di riferimento.

La crescente domanda negli ultimi anni ci ha portato ad ampliare sempre di più la nostra offerta, nell'ottica di rispondere sempre più ai bisogni di salute del nostro territorio.

PRENOTAZIONE

È possibile effettuare prenotazioni di visite ed esami sia in regime SSN sia in regime privato secondo le seguenti modalità:

- Allo sportello da lunedì a venerdì dalle 07:30 alle 19:00 ed il sabato dalle 08:00 alle 13:00
- Per telefono al n.ro 035 348111 (seguendo le indicazioni della segreteria) dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 17:00;
- Via email all'indirizzo: segreteria.cup@donorione.bg.it;

Per le prestazioni con il SSN è possibile contattare i servizi di GESTIONE PRENOTAZIONI definiti da Regione Lombardia.

E' inoltre possibile effettuare prenotazioni private direttamente nell'apposita sezione "PRENOTA ONLINE" presente sul sito www.donorione.bg.it

E' attivo il servizio di SMS di promemoria che ricordano l'appuntamento 48 ore prima.

I trattamenti di fisioterapia vengono gestiti direttamente dal referente del servizio e fissati in base al progetto riabilitativo rilasciato dallo specialista interno o esterno alla struttura. L'accesso ai trattamenti riabilitativi è possibile solo se inserito all'interno di un progetto riabilitativo individuale prescritto da uno specialista ortopedico o fisiatra.

In caso di prescrizione di sola terapia fisica, il paziente accede al servizio con prescrizione medico/specialistica. Le prenotazioni vengono effettuate direttamente dal referente della terapia fisica.

In entrambi i casi la documentazione deve essere fatta pervenire al CUP unitamente a copia della documentazione sanitaria in possesso (es. lettera dimissione ospedaliera/radiografie, ecc.) di persona allo sportello o tramite email all'indirizzo segreteria.cup@donorione.bg.it

L'Odontoiatria è dotata di un proprio CUP i cui sportelli sono aperti al pubblico dal lunedì al

venerdì dalle ore 07:30 alle ore 20:00 ed il sabato su appuntamento dalle ore 08:00 alle ore 14:00.

Per informazioni e appuntamenti è necessario contattare il numero 035 348444.

ACCETTAZIONE

Il Centro Unico Prenotazioni (C.U.P) è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 07.30 alle ore 19.00 e il sabato dalle ore 08.00 alle ore 13.00.

Il giorno dell'appuntamento l'utente si deve presentare allo sportello 30 minuti prima dell'orario concordato in fase di prenotazione, per svolgere le pratiche amministrative.

Le tariffe applicate alle prestazioni con SSN sono definite dal nomenclatore tariffario vigente.

Le tariffe private sono pubblicate sul sito www.donorione.bg.it

MODALITA' DI PAGAMENTO

è possibile effettuare i pagamenti mediante contanti, bancomat, carta di credito, assegno bancario e bonifico bancario,

RITIRO REFERTI

È possibile ritirare i referti tutti i giorni della settimana dalle ore 8:00 alle ore 20:00, presso la reception del Centro, ubicata all'ingresso principale della struttura, presentando il modulo di ritiro consegnato in fase di accettazione ed eventuale delega nel caso ci sia l'impossibilità al ritiro da parte del diretto interessato.

GESTIONE DELLE DISDETTE

In caso di rinuncia all'appuntamento lo stesso deve essere disdetto almeno 48 ore prima, al fine di permettere al servizio di recuperare il posto e renderlo disponibile. La Struttura favorisce l'accessibilità ai servizi di disdetta prevedendo le seguenti modalità:

- Tramite call center della portineria al n.ro 035 348111 (seguendo le indicazioni della segreteria) tutti i giorni dalle ore 08:00 alle ore 20:00
- Tramite CUP n.ro 035 348111 (seguendo le indicazioni della segreteria) dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 17:00
- Tramite e-mail all'indirizzo segreteria.cup@donorionebg.it

Nel poliambulatorio sono presenti numerose palestre per le attività di fisioterapia riabilitativa e ambulatori che accolgono le seguenti specialità:

- Cardiologia
- Chirurgia vascolare
- Diagnostica per immagini (radiologia ed ecografia)
- Neurologia
- Reumatologia
- Ginecologia
- Endocrinologia
- Medicina fisica e riabilitativa
- Onde d'urto
- Dermatologia
- Urologia
- Geriatria
- Oculistica
- Ortopedia
- Otorinolaringoiatria
- odontoiatria

AMBULATORIO DI CARDIOLOGIA

L'ambulatorio di cardiologia, avvalendosi di apparecchiature e tecniche non invasive, si propone la diagnosi, la cura e la prevenzione delle principali malattie cardiovascolari. Presso i nostri ambulatori di cardiologia opera un'equipe di specialisti in cardiologia di grande esperienza che effettua le seguenti prestazioni, sia in regime convenzionato che privato, anche con tariffe agevolate e pacchetti dedicati:

- Visita cardiologica (prima visita e controllo), anche pediatrica;
- Elettrocardiogramma;
- Test da sforzo con cicloergometro;
- ECG dinamico 24 ore (Holter cardiaco) ;
- Monitoraggio ambulatorio delle 24 ore della pressione arteriosa (Holter pressorio);
- Ecocardiogramma color doppler a riposo;
- Ecodoppler vascolare e periferico.

AMBULATORIO DI DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

La diagnostica per immagini si riferisce a tutte quelle procedure che permettono di esaminare una precisa area del corpo, non visibile dall'esterno, attraverso delle immagini.

Il servizio di diagnostica per immagini, grazie ad un'equipe di specialisti di grande esperienza e alle tecniche impiegate, effettua le seguenti prestazioni, sia in regime convenzionato che privato con tariffe agevolate:

- Esami ecografici
- Esami radiologici
- Mammografia
- MOC (Mineralometria ossea Computerizzata DEXA)
- Ortopantomografia delle arcate dentarie (OPT) e teleradiografia cranio

AMBULATORIO DI DERMATOLOGIA

La Dermatologia è una specialità che si occupa delle malattie della pelle e degli annessi cutanei come i capelli e le unghie per quanto riguarda diagnosi, trattamento e prevenzione. All'interno dell'ambulatorio che si svolge in forma privata si effettuano:

- Visita dermatologica
- Crioterapia
- Piccoli interventi di chirurgia dermatologica (asportazione nevi, cisti, lipomi, ecc.)

AMBULATORIO DI GINECOLOGIA

La ginecologia si occupa della salute della donna fin dalla fase adolescenziale attraverso le seguenti prestazioni:

- Visita ginecologica
- Ecografia transvaginale

Durante la visita è possibile su richiesta l'esecuzione del pap test
E' un servizio effettuato solo in forma privata con tariffe agevolate.

AMBULATORIO DI UROLOGIA

L'urologia si occupa di prevenzione, diagnosi e cura delle principali patologie urinarie.

Vengono eseguite visite specialistiche urologiche.

E' un servizio effettuato solo in forma privata anche con tariffe agevolate.

AMBULATORIO DI GERIATRIA

La Geriatria è la branca della medicina interna che, al fine di ritardare il declino funzionale e cognitivo, preservare l'autosufficienza e la miglior qualità di vita possibile, ha per oggetto lo studio delle patologie dell'anziano fragile e le loro conseguenze disabilitanti.

Nel nostro ambulatorio si eseguono visite specialistiche geriatriche, solo in regime privato.

AMBULATORIO DI NEUROLOGIA

La Neurologia è una branca della medicina che studia le patologie inerenti il Sistema Nervoso .

Nel nostro ambulatorio si eseguono le seguenti prestazioni sia in regime convenzionato che privato, anche con tariffe agevolate:

- visite neurologica (prima e di controllo)
- elettromiografia

AMBULATORIO DI OCULISTICA

Presso il nostro Centro si eseguono visite oculistiche, anche pediatriche, attraverso cui lo specialista può determinare la presenza di eventuali fattori di rischio o patologie oculari (come degenerazione maculare o glaucoma).

AMBULATORIO DI ORTOPEDIA

L'ambulatorio di ortopedia valuta lo stato di salute dell'intero sistema muscolo-scheletrico (ossa, articolazioni, muscoli).

Si eseguono visite specialistiche ortopediche e infiltrazioni, solo in regime privato.

AMBULATORIO DI OTORINOLARINGOIATRIA

L'ambulatorio di Otorinolaringoiatria si occupa di diagnosi e terapia di patologie a carico dell'orecchio, del naso, dei seni paranasali e del collo. Si eseguono visite specialistiche, esame audiometrico tonale e impedenzometria, solo in regime privato.

AMBULATORIO DI ENDOCRINOLOGIA

L'endocrinologia è una branca della medicina che studia diverse patologie endocrine e metaboliche.

Si effettuano visite in regime privato per patologie tiroidee, osteoporosi, patologie del metabolismo osseo e delle paratiroidi, ipogonadismo, disfunzione erettile, infertilità, disordini dello sviluppo puberale, patologie ipofisarie e iperprolattinemia, ipertensione endocrina e patologie surrenaliche, diabete e obesità.

AMBULATORIO DI CHIRURGIA VASCOLARE

La Chirurgia Vascolare è una branca della chirurgia che si occupa dei vasi del corpo: arterie e vene e consente, dopo l'acquisizione di informazioni tramite esami diagnostici, di predisporre trattamenti specifici al paziente affetto da patologie vascolari.

Si eseguono le seguenti prestazioni:

- Visita vascolare
- Ecocolor Doppler arterioso arti superiori e inferiori:
- Ecocolor Doppler venoso arti superiori e inferiori
- Eco-doppler TSA (tronchi sovra aortici)
- Ecocolor Doppler di grossi vasi addominali

Le prestazioni vengono eseguite sia in regime di SSN sia privato.

AMBULATORIO DI REUMATOLOGIA

Si occupa della diagnosi e della gestione di patologie reumatologiche.

Le visite vengono erogate solo in regime privato.

AMBULATORIO DI ONDE D'URTO

Il campo di applicazione della terapia con onde d'urto è rappresentato per la maggior parte dalle patologie muscolo-scheletriche a carico di tendini, muscoli e articolazioni sia per patologie croniche che acute.

Di recente sono state introdotte nella routine clinica della traumatologia dello sport per la cura anche del muscolo in caso di distrazioni, contratture, calcificazioni conseguenti a traumi.

Generalmente un ciclo di trattamento è costituito da tre somministrazioni erogate a distanza di una settimana l'una dall'altra.

Sono eseguite sia con SNN che in regime privato

AMBULATORIO DI FISIATRIA

Il servizio di fisiatria si rivolge anche a persone con patologie motorie/neuromotorie croniche, croniche riacutizzate e acute che necessitano di recuperare le funzioni del movimento e/o l'autonomia nelle attività della vita quotidiana, attraverso idonei percorsi riabilitativi integrati.

Le visite fisiatriche vengono erogate sia in regime SSN sia in regime privato, anche in età pediatrica.

A seguito di visita fisiatrica se ritenuto necessario viene rilasciato un progetto riabilitativo individuale.

RIABILITAZIONE AMBULATORIALE

Le prestazioni riabilitative sono erogate presso gli ambulatori del Centro Don Orione di Bergamo sia in regime SSN sia in regime privato da Fisioterapisti e Massofisioterapisti altamente qualificati, che in sinergia, seguono il progetto riabilitativo indicato dal Medico specialista attraverso trattamenti riabilitativi personalizzati.

Le principali prestazioni offerte:

Visita fisiatrica – Valutazione funzionale globale o segmentaria – Valutazione manuale funzione muscolare, Bilancio articolare – Rieducazione motoria – Esercizi posturali – propriocettivi individuali – Training deambulatori e del passo – Mobilizzazione della colonna vertebrale – Mobilizzazione articolare – Massoterapia distrettuale/riflessogena – Ultrasuonoterapia – Massoterapia per drenaggio linfatico – Laserterapia antalgica – Risoluzione manuale di aderenze articolari – Rieducazione motoria pediatrica – Elettroanalgesia transcutanea (tens, altro voltaggio) – Magnetoterapia – Pressoterapia – Trattamento osteopatico – Linfodrenaggio manuale – Ultrasuonoterapia – Radarterapia – Laserterapia – Terapie manuali – Ionoforesi – Infrarosso – Trazioni su lettino sia cervicali che lombari – Vacuumterapia – Galvanoterapia – Pressoterapia – Tecarterapia – Fisioterapia di gruppo (Gruppo Vertebrale – Gruppo Cervicale – Gruppo Scoliosi – Rieducazione Posturale Adulto – Rieducazione e Rinforzo Spalla – Gruppo Fisioterapia Medica di Ricondizionamento allo sforzo – Over 70) – Rieducazione vestibolare – Rieducazione del pavimento pelvico – Baropodometria

ODONTOIATRIA

Nel reparto Odontoiatrico (accreditato con SSN Regione Lombardia) operano Odontoiatri, Igienisti, Assistenti alla Poltrona di grande esperienza e professionalità, che eseguono prestazioni di alto livello avvalendosi di strumenti all'avanguardia e materiali di ottima qualità.

Vengono offerti percorsi di cure dentarie a costi sostenibili e secondo piani di dilazione personalizzati.

Si eseguono trattamenti odontoiatrici rivolti a bambini, Adolescenti, adulti sino all'età senile. Esperienza specifica dedicata ai pazienti difficili e disabili.

Offriamo servizi di:

- Pedodonzia (odontoiatria pediatrica)
- Ortodonzia
- Igiene orale
- Sbiancamento al laser
- Endodonzia
- Conservativa
- Parodontologia con tecnologia laser

- Chirurgia orale
- Implantologia
- Protesica (fissa, mobile e su impianti)
- Visita gnatologica e posturale

PUNTO PRELIEVI SYNLAB

Presso il nostro Centro è attivo un punto prelievi Synlab, che offre i suoi servizi sia in regime convenzionato che in regime privato.

Per qualsiasi informazione è possibile consultare il sito www.synlab.it.

È possibile, inoltre, contattare il numero 035 0740216, dalle 10:00 alle 12:00 o inviare una email al seguente indirizzo: bergamo.pp@synlab.it

MEDICINA DELLO SPORT



Il Centro di **MEDICINA DELLO SPORT – DON ORIONE** offre prestazioni cliniche all'atleta agonista e non, fornendo indicazioni per praticare serenamente l'attività sportiva, attraverso la competenza di un team di Medici specializzati.

La politica del nostro centro è quella di eseguire una **VALUTAZIONE CLINICA CHE VADA OLTRE IL SEMPLICE RILASCIO DELL'IDONEITA' MEDICO SPORTIVA**, ponendo un'attenzione particolare alla condizione di salute di ogni atleta.

Il nostro team è composto da ben **6 MEDICI SPORTIVI** (di cui 3 cardiologi) e 2 medici per le visite non agonistiche con ECG basale, i quali sono affiancati per ogni necessità da un neurologo, un otorino, un oculista, un ortopedico, una fisioterapista sportiva e dai nostri esperti di diagnostica per immagine.

Per gli atleti delle nostre società in convenzione vi saranno **una serie di sconti per le prestazioni AMBULATORIALI e ODONTOIATRICHE offerte dal Centro Don Orione Bergamo**, e una preferenziale a prezzi scontati per immediati controlli **CARDIOLOGICI, ORTOPEDICI, FISIOTERAPICI** e per **ESAMI DI RISONANZE MAGNETICHE e RX**.

Il nostro obiettivo è quello di fornire tutti i test di controllo senza lunghi tempi di attesa ottenendo così il rilascio dell'idoneità già al termine della visita. In caso di eventuale sospensione dell'atleta si garantisce la possibilità di avere **ESAMI DI SECONDO LIVELLO TEMPESTIVI E SCONTATI** direttamente presso il nostro centro. Alcuni esempi possono essere dati dagli approfondimenti cardiologici quali **Holter cardiaco, Holter pressorio ed Ecocardiocolordoppler**.

In sostanza per qualsiasi necessità dell'atleta finalizzata direttamente alla visita medico-sportiva o esigenza che ne gravitino intorno riusciremo a proporre prestazioni facilitate e a prezzi vantaggiosi.

ORARI DI APERTURA

Il Centro è aperto da lunedì a venerdì dalle 10.30 alle 20.00 e i sabati mattina dalle 08.30 alle 12.30

Visitiamo tutti i pomeriggi dal lunedì al venerdì. Le mattine dal martedì al sabato e, su richiesta i sabati pomeriggio e domeniche mattina

COME PRENOTARE

- Direttamente allo sportello durante gli orari di apertura al pubblico
- Inviando una mail all'indirizzo: medicina.sport@donorione.bg.it
- Telefonicamente allo 035.348540 – 035.348319 – 035.348539
- Via WhatsApp al numero 338.2364997
- Dalla nostra pagina Facebook: <https://www.facebook.com/MedicinaDelloSport.CDO>

SERVIZI GENERALI

RECEPTION/CENTRALINO

è collocato all'ingresso principale della struttura ed è attivo in orario continuato dalle ore 06:30 alle ore 20:15

Il personale addetto fornisce informazioni generali sui servizi attivi nella struttura e sulla presenza degli Ospiti (laddove non sia richiesto anonimato); cura l'inoltro delle chiamate telefoniche provenienti dall'esterno per gli Ospiti e per le figure professionali interessate.

SERVIZIO AMMINISTRATIVO

Il personale amministrativo favorisce il disbrigo delle pratiche amministrative relative agli Ospiti al momento dell'ingresso e durante tutta la sua permanenza nella Casa. Si occupa della gestione delle rette, delle informazioni per l'accesso di nuovi utenti e della gestione amministrativa della struttura.

Richiesta Copia documentazione sanitaria

Eventuale copia del Fascicolo Sanitario può essere richiesta alla segreteria compilando l'apposito modulo. La copia, verrà rilasciata controfirmata dalla direzione sanitaria entro 20 giorni lavorativi.

Il duplicato della cartella clinica, comporta il seguente addebito:

- Fino a 10 pagine Euro 5
- Fino a 60 pagine euro 20
- Ogni gruppo di 10 pagine (oltre le 60) euro 5 per gruppo
fino ad un massimo di 150 euro + IVA + eventuale rilegatura

POSTA

Gli ospiti possono consegnare la posta da spedire alla reception. La posta in arrivo verrà recapitata al paziente qualora questi non fosse in grado di ritirarla personalmente.

Televisore /radio

In ogni reparto è a disposizione un televisore nella sala soggiorno comune.

E' altresì possibile (laddove non già presenti) tenere in stanza televisore o radio proprie che dovranno essere installate dal responsabile della sicurezza.

Si dovrà assicurare il silenzio durante le ore di riposo diurno (dalle 13.00 alle 15.00) e notturno (dalle 21.00 alle 07.00); in tali orari è indispensabile utilizzare i dispositivi audiovisivi (es. cuffie) nel massimo rispetto della tranquillità degli Ospiti, anche utilizzando cuffie auricolari

GIORNALI E RIVISTE.

E' possibile sottoscrivere abbonamenti a riviste o quotidiani, che si potranno ritirare direttamente alla reception.

SERVIZIO CUCINA

Il servizio viene garantito dalla presenza all'interno del Centro Don Orione di personale qualificato nella ristorazione, a garanzia della migliore qualità nella preparazione e conservazione dei cibi, che avviene secondo le norme HACCP

La scelta del menù tiene conto delle preferenze alimentari espresse dagli ospiti. Le esigenze dietetiche particolari (ad es. per diabetici, per edentuli, disfagici, ipo o iper caloriche, ecc.) sono individuate dai medici di reparto che sottopongono i bisogni alimentari, o direttamente alla cucina, o alla dietista.

Esempio di menù :

COLAZIONE: caffè / caffelatte / the + fette biscottate / biscotti / pane / marmellata /miele e a richiesta Yogurt

PRANZO : 1 primo piatto (pasta/riso/minestre/passato di verdura)
1 secondo piatto (carne/pesce/salumi/formaggi/uova) + verdura + pane
1 porzione frutta di stagione o dessert
Acqua

CENA : 1 primo piatto (minestre/passato verdura o a richiesta pasta o riso)
1 secondo piatto (pesce/salumi/formaggi/legumi) + verdura + pane
1 porzione frutta di stagione o dessert
Acqua

L'idratazione con acqua e bevande sia calde che fredde viene garantita più volte al giorno.

Il menù stagionale (primavera/estate/autunno/inverno) viene replicato ogni 15 giorni ed è esposto in tutte le mense.

Per gli ospiti con problemi nutrizionali e di deglutizione, viene adottato un regime alimentare specifico

ORARIO PASTI

08.00/09.00	= Colazione
10.30	= Bevande idratanti/The
11.45/12.45	= Pranzo
16.00	= Bevande idratanti/The
17.45/18.15	= Cena

20.00 = Acqua/Camomilla

Il Centro Don Orione partecipa al progetto WHP proposto dall' ATS per la promozione di uno STILE di VITA SANO.

BAR

All'interno della struttura è operativo un moderno BAR, aperto nei seguenti orari;
dal lunedì al venerdì dalle ore 07.00 alle ore 18.00
il sabato dalle ore 07.00 alle ore 12.00 e dalle ore 15.00 alle 18.00
la domenica dalle ore 15.00 alle ore 18.00
ove, oltre alla colazione è possibile consumare all'ora di pranzo panini, focacce, piadine, insalate e primi piatti caldi.

DISTRIBUTORI AUTOMATICI

Distributori di bevande calde e fredde e snack sono dislocati in tutti i reparti.

SERVIZIO LAVANDERIA OSPITI

Gli ospiti possono usufruire del servizio di lavanderia interno per il lavaggio della propria biancheria.

Il costo del servizio viene addebitato mensilmente e rientra nei servizi extra a pagamento con le seguenti tariffe:

Servizio lavanderia mensile € 87,00

Servizio lavanderia periodico € 4,00 al giorno per periodi non inferiori ai 15 giorni

SERVIZIO PARRUCCHIERE e PODOLOGO

Gli ospiti che lo desiderano, previa prenotazione alla reception possono usufruire del servizio di parrucchiere/e e podologo presenti in istituto una volta la settimana. Il servizio rientra negli extra a pagamento. Il servizio è prenotabile presso la reception, i prezzi sono i seguenti:

SERVIZIO PARRUCCHIERA	Tariffario Ospiti RSA	Tariffario pazienti Riabilitazione
Piega	19,00	da 21,00
Taglio + piega	30,00	da 41,00
Solo taglio	20,00	da 30,00
Taglio uomo	15,00	da 21,00
Permanente	30,00	da 35,00
Colore	28,00	da 35,00
Trattamenti	5,00	da 15,00

TRATTAMENTO PODOLOGICO Euro 50.00

VOLONTARIATO

I volontari intervengono con funzioni di supporto, sostegno e compagnia a favore degli Ospiti. Partecipano a corsi di formazione e di supervisione che vengono gestiti dall'equipe dei professionisti.

Il Centro Don Orione promuove e valorizza l'attività di volontariato e ha sottoscritto una convenzione con l'AVO (Associazione Volontariato Ospedaliero) nel rispetto delle Leggi nazionali e Regionali vigenti.

Per diventare volontari e far parte del gruppo si può chiamare il n.ro 035 2678053 nei giorni di lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 09.30 alle ore 11.00

Tutti i volontari indossano il camice bordeaux e sono muniti di cartellino di riconoscimento

Due sabati al mese è presente in struttura anche il gruppo volontari "Dutur Cloun".

Periodicamente si avvicendano gruppi musicali e teatrali per l'intrattenimento pomeridiano degli ospiti.

Sono presenti in struttura anche i Volontari del Servizio Civile Universale, che affiancano gli educatori e l'animatrice nelle attività proposte agli ospiti.

INFORMAZIONI UTILI

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (URP)

Svolge un ruolo di riferimento al fine di favorire la conoscenza delle attività e delle prestazioni erogate dalla struttura, garantisce la raccolta delle istanze, e raccoglie il grado di soddisfazione dell'utenza.

Alla reception sono disponibili i modelli per Reclami e/o segnalazioni.

I questionari di soddisfazione del servizio, per tutte le Unità d'Offerta sono presenti e compilabili sul sito del Centro Don Orione: www.donorione.bg.it.

Annualmente viene fatta rilevazione soddisfazione, mediante Customer Satisfaction distribuita a tutti gli Ospiti degenti, mentre parenti e operatori vengono invitati mediante avviso mail, a compilare i questionari online. L'elaborazione dei dati verrà effettuata nel mese di gennaio ed i risultati esposti nella bacheca all'ingresso della struttura.

I report delle Customer, Reclami e segnalazioni, raccolte vengono conservate presso la Direzione Sanitaria per 2 anni e successivamente smaltite. Reclami con richieste di provvedimenti e/o rimborsi vengono conservati per 5 anni.

E' anche possibile consegnare segnalazione all'Ufficio U.R.P (Ufficio Relazioni Pubblico) dal martedì al giovedì dalle ore 13.00 alle ore 14.00, in altri orari solo previo appuntamento telefonando al n.ro 035/348531.

La Direzione risponderà a tutti i reclami recanti le generalità dell'ospite o dei familiari, in funzione della gravità e della complessità della non conformità rilevata, comunque entro 30 giorni dall'evento.

Si informa, che vi è la possibilità per il cittadino di contattare l'URP dell'ASST:

ASST HPGXXIII n. tel. 035 2675010 mail: urp@asst-pg23.it

ASTT Bergamo Est n. tel. 035 3063787 mail: upt@asst-bergamoest.it

ASTT Bergamo Ovest n. tel. 0363 424325 mail: urp@asst-bgovest.it

L'Ufficio UTP dell'ATS può essere contattato di persona, preferibilmente su appuntamento, durante i seguenti orari:

dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 16.00 dal lunedì al venerdì.

Le segnalazioni, oltre che di persona, possono essere fatte telefonicamente al numero

verde: 035.385.296, oppure via mail al seguente indirizzo di posta elettronica upt@ats-bg.it

RISERVATEZZA

Gli addetti al servizio sono tenuti al segreto professionale su tutto ciò che riguarda la situazione clinica e la sfera della vita privata degli ospiti. E' diritto dell'Ospite chiedere che nessuna informazione venga data sul Suo stato di salute.

Il personale non darà per telefono alcuna informazione sui pazienti ricoverati, salvo dietro esplicita autorizzazione scritta.

CONSENSO INFORMATO

L'utente ha diritto ad essere informato dagli operatori sanitari, con un linguaggio a lui comprensibile, circa i rischi collegati a particolari pratiche sanitarie e quindi circa la possibilità di accettarle o meno in maniera consapevole.

Nel caso in cui sia necessario un intervento urgente, il medico agirà nell'interesse del malato a termini di legge anche senza consenso,

PRIVACY

Il Centro Don Orione tratta i dati personali e sensibili degli ospiti nel pieno rispetto del Regolamento Europeo 2016/679 GDPR in materia di protezione e trattamento dei dati personali, forniti o acquisiti attraverso certificazioni mediche nel corso di accertamento o visite o da altre fonti, saranno trattati nel rispetto del Codice sulla privacy e degli obblighi di riservatezza a cui è tenuta la struttura.

Tali dati, tra cui sono ricompresi i dati personali idonei a rilevare lo stato di salute, saranno oggetto di trattamento solo con il consenso dell'interessato.

Trattamento dei Dati Personali e Tutela della Riservatezza

In materia di trattamento dei dati personali la Provincia Religiosa San Marziano di Don Orione e la sua Sede Locale Centro Don Orione di Bergamo, applica il Regolamento Europeo 2016/679 GDPR in materia di protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali degli Interessati (*ovvero le persone fisiche a cui i dati personali si riferiscono*).

Gli Ospiti/Utenti dei Servizi alla Persona erogati dal Centro Don Orione di Bergamo sono informati, in fase di accettazione, verbalmente e per iscritto attraverso la consegna del documento "*Informativa al Trattamento dei Dati Personali*", in cui sono anche esplicitati gli estremi di contatto dei referenti del Centro Don Orione di Bergamo, ed è loro richiesta la firma, in modo esplicito e volontario, del modulo "*Consenso al Trattamento dei Dati Personali*" propedeutico alla accettazione e fruizione dei Servizi erogati.

Tutti i Collaboratori del Centro Don Orione di Bergamo, sia dell'area amministrativa, sia sociosanitaria, sono stati opportunamente informati, formati e nominati al trattamento dei

dati personali in ossequio al GDPR e sono tenuti all'applicazione dei principi di correttezza e liceità dei trattamenti, alla massima riservatezza ed all'applicazione delle regole deontologiche della professione svolta nel rispetto dei diritti e della dignità degli Interessati.

Nel caso di nuove o specifiche procedure diagnostiche e/o terapeutiche, che esulano dall'attività sanitaria di base, viene richiesto la firma di un opportuno modulo di "Consenso alla Somministrazione della Cura" direttamente all'Ospite/Utente se in grado di firmare oppure alla persona che ha firmato in precedenza in fase di accettazione il modulo di "Consenso al Trattamento dei Dati Personali".

I documenti qui citati fanno parte, quali allegati, della presente Carta dei Servizi e sono, inoltre, liberamente scaricabili dagli specifici collegamenti sul sito web istituzionale www.donorione.bg.it

DIRITTI DELL'UTENTE

CARTA DEI DIRITTI DELL'ANZIANO

Gli anziani costituiscono un patrimonio di valore inestimabile per la società perché in essi si identifica la memoria storica e culturale di una popolazione. La salvaguardia dell'anziano e della sua cultura comporta l'educazione della popolazione al rispetto di una serie di diritti.

La "Carta dei diritti della persona anziana", è documento redatto da una Commissione istituita dalla Regione Lombardia in occasione dell'Anno internazionale dell'anziano che, nell'intento dei suoi estensori, dovrà ispirare l'azione di istituzioni pubbliche, enti gestori di servizi, agenzie educative e di informazione, formazioni sociali e singoli cittadini.

DIRITTI

La persona anziana ha il diritto:

di conservare la propria individualità e libertà;

di conservare le proprie credenze, opinioni e sentimenti, anche se essi appaiono anacronistici e in contrasto con quelli della maggior parte della popolazione e/o dell'ambiente umano di cui fa parte;

di conservare le proprie modalità di condotta, anche se esse appaiono anacronistiche e in contrasto con quelle della maggior parte della popolazione e/o dell'ambiente umano di cui fa parte;

di continuare a vivere nel proprio domicilio;

di essere accudita e curata, quando necessario, al proprio domicilio, giovandosi dei più aggiornati mezzi terapeutici;

di continuare a vivere con i propri famigliari;

di conservare relazioni con persone di ogni età;

di usufruire, se necessario, delle forme più aggiornate di riattivazione, riabilitazione e risocializzazione;

di essere salvaguardata da ogni forma di violenza fisica e morale, ivi compresa l'omissione di interventi che possono migliorare le sue condizioni di vita e anche aumentare il desiderio e il piacere di vivere;

di essere messa in condizione di conservare la propria dignità e il proprio valore, anche quando non è più totalmente autonoma e autosufficiente;

di essere messa in condizione di esprimere le proprie attitudini e creatività

DOVERI

La società ha il dovere:

di rispettare l'individualità di ogni persona anziana, evitando nei suoi confronti interventi decisi solo in funzione della sua età anagrafica;

di rispettare credenze, opinioni e sentimenti delle persone anziane, sforzandosi di coglierne il significato nell'evoluzione di una cultura e di una popolazione;

di rispettare le modalità di condotta delle persone anziane, riconoscendo il loro valore ed evitando di "correggerle" o di deriderle;

di consentire ad ogni persona anziana di vivere nel proprio domicilio o, in caso di assoluta impossibilità, di usufruire di soluzioni nelle quali possa ritrovare alcuni aspetti dell'abitazione forzosamente abbandonata;

di accudire e curare l'anziano fin dove è possibile a domicilio, riducendo gli eventuali periodi di ospedalizzazione e fornendo ogni trattamento ritenuto utile;

di favorire per quanto possibile la convivenza con i famigliari, sostenendo se necessario questi ultimi e stimolando ogni possibilità di integrazione;

di evitare nei confronti dell'anziano ogni forma di ghetizzazione che gli impedisca di interagire anche con la parte più giovane della popolazione;

di attuare nei riguardi degli anziani che presentano deficit, alterazioni o limitazioni funzionali ogni forma possibile di riattivazione, riabilitazione e risocializzazione che coinvolga anche i suoi famigliari e gli operatori socio-sanitari;

di contrastare nelle famiglie e nelle istituzioni ogni forma di sopraffazione e prevaricazione a danno degli anziani e di verificare che ad essi siano dedicati tutti gli interventi che possono attenuare la loro sofferenza e migliorare la loro condizione esistenziale;

di operare perché, anche nei casi fisicamente e/o psichicamente meno fortunati, siano potenziate le capacità residue di ogni persona e realizzato un clima di accettazione, di condivisione e di solidarietà;

di fornire ad ogni persona che invecchia la possibilità di conoscere e di attuare le proprie

attitudini, così da poter continuare a realizzare se stessa anche ad età avanzata, di metterla nelle condizioni di esprimere la propria emotività, fonte della creatività da cui trae energia l'invecchiamento, di farle mantenere e riconoscere il proprio valore, al limite anche soltanto affettivo.

Documento redatto dalla Fondazione per la Lotta alla Non-Autosufficienza Onlus, 2005

CARTA EUROPEA DEI DIRITTI E DELLE RESPONSABILITA' DEGLI ANZIANI BISOGNOSI DI ASSISTENZA E DI CURE A LUNGO TERMINE

NOVEMBRE 2010

- Art. 1 Diritto alla dignità, all'integrità fisica e mentale, alla libertà e alla sicurezza
- Art. 2 Diritto all'autodeterminazione
- Art. 3 Diritto alla privacy
- Art. 4 Diritto a cure appropriate e di alta qualità
- Art. 5 Diritto ad informazioni personalizzate, ai consigli e al consenso informato
- Art. 6 Diritto a continuare a ricevere comunicazioni, alla partecipazione alla vita sociale e alle attività culturali
- Art. 7 Diritto alla libertà di espressione e libertà di pensiero e di coscienza: valori
Credo e convinzioni
- Art. 8 Diritto alle cure palliative e al sostegno, al rispetto e alla dignità nell'agonia
E nella morte

**Per quanto riguarda l'articolo 8. Il Centro Don Orione, partecipa
al progetto dell'ATS di Bergamo: "RSA SENZA DOLORE".**

Carta dei **diritti** dei morenti

Chi sta morendo ha diritto:

- 1 A essere considerato come persona sino alla morte
- 2 A essere informato sulle sue condizioni, se lo vuole
- 3 A non essere ingannato e a ricevere risposte veritiere
- 4 A partecipare alle decisioni che lo riguardano e al rispetto della sua volontà
- 5 Al sollievo del dolore e della sofferenza
- 6 A cure ed assistenza continue nell'ambiente desiderato
- 7 A non subire interventi che prolunghino il morire
- 8 A esprimere le sue emozioni
- 9 All'aiuto psicologico e al conforto spirituale, secondo le sue convinzioni e la sua fede
- 10 Alla vicinanza dei suoi cari
- 11 A non morire nell'isolamento e in solitudine
- 12 A morire in pace e con dignità

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

Gentile utente

Se ha usufruito di uno o più servizi presso il nostro Centro, la preghiamo di accedere al sito Internet : www.donorione.bg.it entrare nella cartella "questionari di gradimento" e cliccare sul questionario di suo interesse: si aprirà direttamente la pagina nella quale potrà esprimere il suo giudizio.

I questionari inseriti sono:

- Servizi residenziali: questionario da compilare a cura dei parenti della RSA
- Servizi di riabilitazione
- Cure domiciliari
- Poliambulatori

La Sua opinione ci sarà molto gradita e ci aiuterà a migliorare sempre più i nostri servizi

Grazie!

La Direzione del Centro



Egregio Signore, Gentile Signora

il reclamo, oltre che un suo preciso diritto, costituisce per noi una importante occasione di miglioramento. Perciò la invitiamo ad utilizzare senza remore il presente strumento di comunicazione dei disagi che maggiormente la infastidiscono o eventuali encomi. Lo depositi presso l'apposito contenitore, all'ingresso della struttura. o lo invii alla seguente mail: pierina.nodari@donorione.bg.it

Cordiali saluti.
IL DIRETTORE

INFORMAZIONI GENERALI necessarie per le statistiche ATS																	
DATA	____/____/____		CHI COMPILA UTENTE <input type="checkbox"/> FAMILIARE <input type="checkbox"/>		SCOLARITA			PROFESSIONE									
ETA' (utente)	SESSO (utente) <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F		<input type="checkbox"/> Nessuna <input type="checkbox"/> Superiori <input type="checkbox"/> università <input type="checkbox"/> universitaria			<input type="checkbox"/> Elementare <input type="checkbox"/> Scuole Medie <input type="checkbox"/> post			<input type="checkbox"/> nessuna <input type="checkbox"/> disoccupato <input type="checkbox"/> agricoltore/contadino <input type="checkbox"/> impiegato <input type="checkbox"/> professionista <input type="checkbox"/> insegnante					<input type="checkbox"/> casalinga <input type="checkbox"/> operaio <input type="checkbox"/> dirigente <input type="checkbox"/> dipendente pubblico		<input type="checkbox"/> pensionato	
SERVIZIO AMBULATORIALE																	
RSA Rep. <input type="checkbox"/>	Riabilitazione Degenze <input type="checkbox"/>	CDOM <input type="checkbox"/>	UCP Dom <input type="checkbox"/>	RSA Aperta <input type="checkbox"/>	Ambulatori o FISIOTERAP. <input type="checkbox"/>	FISIATRIA <input type="checkbox"/>	ONDE URTO <input type="checkbox"/>	CARDIOLOGIA <input type="checkbox"/>	RADIOLOGIA <input type="checkbox"/>	ECOGRAFIA <input type="checkbox"/>	ALTRO	ODONTOIATRIA <input type="checkbox"/>					
OGGETTO DELLA SEGNALAZIONE																	
<input type="checkbox"/> RECLAMO <input type="checkbox"/> Encomio alla struttura <input type="checkbox"/> Encomio ad Operatori																	
Firma _____																	
GENERALITA' DEL COMPILATORE																	
FACOLTATIVO :non è obbligatorio sottoscrivere le proprie generalità affinché venga presa in considerazione la segnalazione. I dati sono OBBLIGATORI qualora si desiderasse una risposta scritta																	
COGNOME							NOME										
INDIRIZZO	Via					cap	Città										
E-MAIL							TELEFONO										
SPAZIO RISERVATO ALL' URP																	
Ricevuta in data ____/____/____				Interventi messi in atto													
codice segnalazione <input type="checkbox"/> diretta <input type="checkbox"/> postale <input type="checkbox"/> telefonica																	
Archiviata con Allegati: <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO				La pratica viene chiusa in data ____/____/____													

Come contattarci

CENTRO DON ORIONE
Via Don Luigi Orione, 6
24124 BERGAMO

Tel. 035/348111—FAX: 035/0400180
E-mail: info@donorione.bg.it

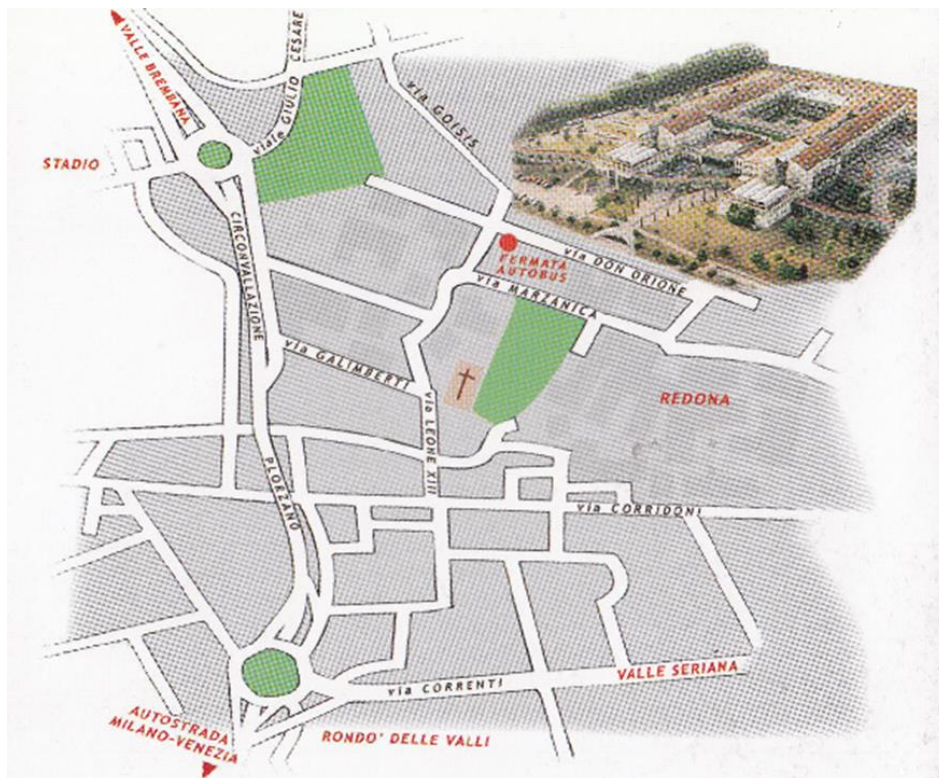
Come raggiungerci

Il Centro Don Orione si trova a Bergamo (zona Redona) in via Don Luigi Orione, 6.

Si raggiunge con il mezzo pubblico ATB linea **C** (autobus elettrico riconoscibile dal colore giallo) che ha capolinea a fianco del Centro stesso.

L'orario dei mezzi pubblici è reperibile in reception.

Provenendo invece dall'autostrada A4 Milano-Venezia si deve uscire al casello di Bergamo, seguire le indicazioni per la "Valle Brembana", un susseguirsi di indicazioni segnaletiche aiuteranno a completare il breve percorso mancante.



Revisione del 17/03/2025