| PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO  | RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO                     | AVVIO DEL<br>PROCEDIMENTO | TERMINE DI<br>CONCLUSIONE DEL<br>PROCEDIMENTO                    | TIPO DI<br>PROVVEDIMENTO<br>CONCLUSIVO     | STRUMENTI DI TUTELA<br>AMMINISTRATIVA E<br>GIURISDIZIONALE IN<br>FAVORE<br>DELL'INTERESSATO | MODULISTICA                                     |
|--|---|---------------------------|--|--|---|---|
| Accesso agli atti - Accesso civico generalizzato ex Dlgs 33/2013 art.5 comma 2 | Direttore generale protempore                     | modulo scaricabile        | 30 giorni  | Accesso ovvero diniego                     |   | modulo accesso agli atti                        |
| Segnalazione Reclami/encomi  | Ufficio URP                                       | Istanza di parte          | 30 giorni  | Riscontro alla<br>segnalazione             | Direzione Sanitaria   | modulo scaricabile                              |
| Istruttoria di Ricovero in RSA su posti contrattualizzati                      | ass. sociale, amministrativa                      | Istanza di parte          | Iscrizione in liste di attesa<br>entro 30 giorni<br>dall'istanza | Iscrizione in lista di attesa<br>o diniego | Direzione Generale  | modulo scaricabile                              |
| Istruttoria di Ricovero in RSA su posti non contrattualizzati                  |   |                           |  |  |   |   |
| Istruttoria di Ricovero in RSA su posti di sollievo                            |   |                           |  |  |   |   |
| Istruttoria di Ricovero in posti letto contrattualizzati                       | ass. sociale, amministrativa                      | Istanza di parte          | Iscrizione in liste di attesa<br>entro 10 giorni<br>dall'istanza | Iscrizione in lista di attesa<br>o diniego | Ricorso Direttore<br>Sanitario  | Domanda disponibile presso<br>ATS di competenza |
| Istruttoria di Ricovero in posti letto solvenza                                |   |                           |  |  |   |   |
| Domanda di accesso al servizio RSA Aperta                                      | Responsabile RSA Aperta                           | Istanza di parte          | Iscrizione in liste di attesa<br>entro 5 giorni dall'istanza     | Iscrizione in lista di attesa<br>o diniego | Responsabile RSA Aperta   | modulo scaricabile                              |
| Permessi ai sensi Legge 104/92   | Ufficio Risorse Umane                             | Istanza di Parte          | Entro 5 giorni dalle<br>richiesta                                | Lettera                                    | Accesso agli atti   | domanda fruizione 104/92                        |
| Collocamento a riposo a domanda del dipendente                                 | Ufficio Risorse Umane                             | Istanza di Parte          | Entro 60 giorni dalle<br>richiesta                               | Determinazione del<br>Dirigente            | Accesso agli atti   | Istanza di collocamento a<br>riposo             |
| Procedimenti disciplinari  | direzione/risorse umane                           | Istanza di Parte          | 30 giorni dalla<br>contestazione<br>dell'addebito                | Lettera e/o<br>provvedimento               | Ricorso al Giudice del<br>lavoro  |   |
| Redazione del Bilancio   | Direzione Generale, Economato                     | D'ufficio                 | termine stabilito per<br>legge                                   | amministrazione                            | Accesso agli Atti   |   |
| Gestione pagamenti   | Economato   | D'ufficio                 | termine stabilito dai contratti in essere                        | ordinativo di pagamento                    | Accesso agli Atti   |   |
| Adempimenti fiscali  | Economato   | D'ufficio                 | termini stabiliti per legge                                      | Dichiarazioni                              | Accesso agli Atti   |   |
| Certificazioni spese sanitarie   | Contabilità Generale e Ufficio Amministrativo RSA | D'ufficio                 | Entro il 31 marzo di ogni<br>anno                                | Dichiarazioni                              | Accesso agli Atti   |   |

|                          | RECAPITI                                 |  |  |
|--------------------------|--|--|--|
| Direzione Amministrativa | direzione.amministrativa@donorione.bg.it |  |  |
| Direzione Risorse Umane  | ufficio.personale@donorione.bg.it        |  |  |
| Direzione Sanitaria      | direzione.sanitaria@donorione.bg.it      |  |  |
| PEC                      | ufficio.personale@pec.@donorione.bg.it   |  |  |