

SINTESI QUESTIONARI DI GRADIMENTO - 2023



		n.ro RISPOSTE PERVENUTE	% REPARTI	Percentuale gradimento
RSA	OSPITI	69	2B = 27.5%	Poco soddisfatto = 2.8%
			2A = 18.8%	Soddisfatto = 73.6%
			Mansarda = 53.6%	Più che soddisfatto = 23.6%
	PARENTI	55	1B = 30.9%	Poco soddisfatto = 1.8%
			2B = 21.8%	Soddisfatto = 53.4%
			2A = 23.6%	Più che soddisfatto = 44.8%
			Mansarda = 23.6%	

	n.ro RISPOSTE PERVENUTE	% REPARTI	Percentuale gradimento
RIABILITAZIONE	53	1° PIANO = 90.6%	Poco soddisfatto = 11.3%
		P.T. = 9.4%	Soddisfatto = 22.6%
			Più che soddisfatto = 66.0%

		n.ro RISPOSTE PERVENUTE	Percentuale gradimento
SERVIZI DOMICILIARI	CDOM	85	Soddisfatto = 20%
			Più che soddisfatto = 80%
	CPDOM	2	Più che soddisfatto = 100%
	RSA Aperta	80	Poco soddisfatto = 1.5%
			Soddisfatto = 22.5%
			Più che soddisfatto = 76.25%

	n.ro RISPOSTE PERVENUTE	Percentuale gradimento
POLIAMBULATORIO	205	Per nulla soddisfatto = 1 pari allo 0.5%
		Poco soddisfatto = 1 pari allo 0.5%
		Soddisfatto = 19 pari al 9 %
		Più che soddisfatto = 173 pari all' 84 %
		Non risponde = 11 pari al 5.5%

	n.ro RECLAMI	TIPOLOGIA
RECLAMI	7	1 Laboratorio analisi
		2 Poliambulatorio (ortopedia ed 1 apertura sportelli)
		2 Servizi (aria condizionata)
		2 RSA (Cibo)
		1 Riabilitazione (orari visita)

	n.ro ENCOMI	TIPOLOGIA
ENCOMI	60	46 Radiologia ed ecografia
		1 Cup
		13 RSA

	n.ro RECLAMI	TIPOLOGIA
RECENSIONI ONLINE	18	POSITIVE = N. 14 (10 poliambulatorio – 1 odontoiatr. 2 Riabilitazione – 1 RSA)
		NEGATIVE= N. 4 (2 odontoiatria – 1 Riabilitazione 1 Medicina Sport)



	N.ro risposte pervenute	Tipologia contratto	Professione	Percentuale gradimento
OPERATORI	45	Dipendenti = 39 (86.7%) L.P. = 6	Medici = 3	Per niente sodd. = 11.1% Poco soddisfatti = 28.9% Soddisfatti = 48.9% Più che soddisf. = 11.1%
			Infermieri = 5	
			Fisioterapisti = 20	
			Educatori = 1	
			OSS = 9	
			Amministr. = 1	
			Altro = 5	

VALUTAZIONE STRESS PERCEPITO

45 risposte

